шаҳри Душанбе соли 2024

ҚАРОРДОДИ №517503
ба лоти №5033004-ОК1

Аз як тараф КВД «Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз» дар назди Кумитаи андози назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон (минбаъд «Фармоишгар»), суроғa: шаҳри Душанбе, кучаи Н. Қаробоев 42/3 ва аз тарафи дигар Ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди «Айю Нетворкс» (минбаъд «Хизматрасон») суроғa: шаҳри Душанбе, кучаи Бухоро 2, 138 барои иҷрои барои иҷрои Хизматрасонӣ оид ба истифодаи платформаи мушаххаскунии мобилӣ ва имзои электронии рақамӣ, ба маблағи умумӣ: 5 472 000.00 (панҷ миллиону чорсаду ҳафтоду ду ҳазор сомонӣ).

Бо қарордоди мазкур Фармоишгар ва Хизматрасон ба чунин мувофиқа омаданд:

1. Мавзӯи Қарордод.
1.1. «Хизматрасон» уҳдадор мешавад ба «Фармоишгар» хизматрасониҳо оиди истифодаи платформаи мушаххаскунии мобилӣ ва имзои электронии рақамӣ пешниҳод намояд.
1.2. «Фармоишгар» уҳдадор мешавад, ки хизматҳои дар банди 1.1.-и қарордоди мазкур расонидашударо сари вақт қабул намуда, ҳаққи онро пардохт намояд.

2. Истифодабарии ҳуҷҷатҳо ва ахборотҳои қарордод.
2.1. «Хизматрасон» наметавонад бе розигии хаттии «Фармоишгар» ба шахси сеюм, бо истиснои он ҳайати корие, ки барои иҷрои уҳдадориҳои қарордод ҷалб гардидаанд. мазмун, мавзӯъ, таъиноти қарордод ва ё ҳуҷҷатҳо ва ахборотҳои аз тарафи «Фармоишгар» ва ё аз номи ӯ пешниҳодгардидаро ифшо намояд. Ахбороти мазкур бояд ба ҳайати кори танҳо дар он ҳаҷме пешниҳод гардад, ки ба иҷрои уҳдадориҳои қарордодашон зарур бошад.
2.2. «Хизматрасон» наметавонад бе розигии хаттии «Фармоишгар» ҳуҷҷатҳо ва ахборотҳои дар боло зикршударо, ғайр аз мақсади иҷрои қарордод ба дигар мақсад истифода барад.

3. Пардохт.
3.1. Пардохти ҳаққи хизматрасониҳо оид ба истифодаи платформаи мушаххаскунии мобилӣ ва имзои электронии рақамӣ, баъд аз иҷрои пурраи уҳдадориҳои қарордод, бо пешниҳоди кор, борхат, санади иҷроиши хизматрасонӣ, ҳисобнома-фактура бо роҳи ғайринақди ба суратҳисоби «Хизматрасон» гузаронида мешавад.

4. Даровардани тағйирот ва иловаҳо.
4.1. Тағйирот ва иловаҳо ба қарордоди мазкур бо талаботи тағйирнопазирии сифат ва дигар талаботҳо, ки барои «Хизматрасон» асос гардидааст мумкин аст:
Дар доираи кам ва ё зиёд кардани ягон намуди хизматрасони дар ҳаҷми хизматрасонии умумӣ ба шарти зиёд нагардидани маблағи умумии хизматрасонӣ, ки дар қарордоди мазкури хариди давлатӣ нишон дода шудааст.
4.2. Ҳар як тағйирот ва иловаҳо ба қарордод бо мувофиқаи тарафҳо ва тариқи хатти сурат мегирад.

5. Супоридани ҳуқуқҳо.
5.1. «Хизматрасон» на бояд пурра ва ё қисман бе розигии хаттии «Фармоишгар» уҳдадориҳои қарордоди худро ба шахси дигар супорад.

6. Тартиби ҳалли баҳсҳо.
6.1. «Фармоишгар» ва «Хизматрасон» ҳамаи чораҳоро меандешанд, ки баҳсҳо оиди иҷроиши уҳдадориҳои қарордод бо роҳи гуфтушунид ҳал намоянд.
6.2. Агар баъди гузашти 21 руз аз рузи саршавии гуфтушунид оиди ҳалли баҳсҳо тарафҳо баҳсҳоро бо роҳи сулҳомез ҳал карда натавонанд, тарафҳо ҳуқуқ доранд талаб намоянд, ки баҳс мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳаллу фасл гардад.

7. Ҳуқуқи Фармоишгар ба манъ кардани хизматрасонӣ.
7.1. Агар Хизматрасон уҳдадориҳои худро оид ба бартараф намудани камбудиҳои хизматрасонӣ, ки ба талаботи ҳуҷҷатҳои қарордод мувофиқат намекунанд иҷро накунад, инчунин муайян карда шавад, ки Хизматрасон то ба охир хизматрасониро ба анҷом расонида наметавонад, Фармоишгар ва ё шахси ваколатдори у метавонанд бо тариқи хаттӣ оиди пурра манъ кардани хизматрасонӣ ё қисми он то бартараф намудани монеаҳо фармоиш диҳанд.

8. Ҳуқуқи Фармоишгар ба ислоҳи нуқсонҳои кор Хизматрасон.
8.1. Агар Хизматрасон натавонад ё нахоҳад нуқсони хизматрасониро ислоҳ кардан ва дар давоми 7 рузи гирифтани огоҳинома аз тарафи Фармоишгар ба у ба таври хаттӣ ҷавоб нагардонад Фармоишгар ҳуқуқ дорад баъди 7 руз талаби худро такрор намояд. Агар Хизматрасон дар давоми 7 рузи оянда ба ислоҳ намудани нуқсон қодир набошад, Фармоишгар ҳуқуқ дорад бо қувваи худаш ин нуқсонро бартараф намояд. Дар чунин ҳолат фармони дахлдор дар бораи тағйирот дарҷ мегардад, ки мувофиқи он аз маблаге, ки ба Хизматрасон пардохт мегардад маблаги барои ислоҳи нуқсонҳо сарфшуда ва чуброни хароҷоти хизматҳои иловагии тарроҳ ва дигар хароҷотҳои зарурири тарҳ карда мешавад. Агар маблаги ба Хизматрасон таалуқдошта барои пушонидани хароҷотҳо кифояги накунад, Хизматрасон бояд аз ҳисоби маблағҳои худ тафовути онро пардохт намояд.

9. Назорати вақт.
9.1. Ҷадвали иҷроиши хизматрасонӣ.
9.1.1.Хизматрасон ба фармоишгар барои тасдиқ намудан ҷадвали иҷроиши хизматрасониро пешниҳод менамояд, ки дар он тартиб ва муҳлати хизматрасонӣ, инчунин ҷадвали пардохт аз тарафи Фармоишгар нишон дода шудааст. Муҳлати пешниҳоди ҷадвал дар давоми 3 рузи баъди имзои қарордоди хизматрасонӣ муайян карда шудааст.
9.2. Дароз кардани муҳлати хизматрасонӣ.
9.2.1.Фармоишгар дар ҳолатҳои фавқулода ва ногувор (форс-мажор), рад кардани пешниҳод ва корҳое, ки муҳлати иловагиро талаб мекунанд муҳлати хизматрасониро дароз менамояд.

10. Назорат аз болои сифат.
10.1. Санҷишҳо.
10.1.1. Хизматрасон вазифадор аст рафти хизматрасониро пурра назорат намуда ва барои ин тамоми дониш ва имкониятҳои худро истифода барад.
10.1.2. Хизматрасон дар назди Фармоишгар барои ҳаракат ва камбудиҳои кормандонаш, Хизматрасони ғайриасоси, кормандон ва шахсони бовариноки Хизматрасони ғайриасоси ва кормандоне, ки бо Хизматрасон қарордод дошта қисман ягон хизматрасониро иҷро менамоянд, ҷавобгар мебошад.
10.2. Бартараф намудани нуқсонҳо.
10.2.1. Фармоишгар Хизматрасонро оиди нуқсонҳои пайдогашта ба таври хаттӣ хабардор намуда муҳлати бартараф намудани онро талаб мекунад.
10.2.2. Хизматрасон хабарномаро оиди нуқсон гирифта бояд дар муҳлати дар хабарнома нишондодашуда онро бартараф намояд.

11. Назорати арзиш.
11.1. Тағйироти ҳаҷми хизматрасонӣ ва пардохти он.
11.1.1.Дар сурати Фармоишгар аз Хизматрасон хоҳиши тағйир додани ҳаҷми хизматрасониро кунад Хизматрасон вазифадор аст ба Фармоишгар арзиши иҷроиши хизматрасониро, ки бо Агентии давлатии мол, кор ва хизматрасонии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон мувофиқа карда шудааст пешниҳод намояд.

12. Пардохти пешмузд.
12.1. Фармоишгар метавонад дар ҳаҷми маблаге, ки дар қарордод нишон дода шудааст моҳона ва ё пешмузд ба Хизматрасон диҳад. Хизматрасон бояд маблаги пешмуздро танҳо

барои пардохти масолеҳ, таҷҳизот ва музди меҳнат, ки иҷроиши қарордоди мазкур талаб мекунад сарф намояд.

13. Пардохтҳои ҳармоҳа.

13.1. Фармоишгар ба Хизматрасон хизматрасонии моҳона оид ба истифодаи платформаи мушаххаскунии мобилӣ ва имзои электронии рақамӣ пардохт менамояд.

13.2. Агар Фармоишгар ба Хизматрасон маблағи ҳаққи хизматро дар муҳлати дар қарордод муайянгардида пардохт накунад ба Хизматрасон дар ҳаҷми муайянкардаи қарордод барои ҳар рузи дермонӣ ҷарима пардохт менамояд. Пардохти ҷарима ба пардохти навбати ҳамроҳ карда мешавад. Фоизи ҷарима аз рузе, ки бояд ҳаққи хизмат ҳисоб карда мешуд то рузи пардохти навбатии ҳаққи хизмат ҳисоб карда мешавад.

14. Пардохти ҷуброн.

14.1.Воқеаҳои зерин сабаби тағйир ёфтани давомнокии хизматрасонӣ ё додани ҷуброни пулӣ ба Хизматрасон мегардад:

а). Фармоишгар истифодаи ҳаммаи маълумот ва талаботашро иҷозат намедиҳад, ки ин хизматрасониро бозмедорад. Дар чунин ҳолат Фармоишгар вазифадор аст муҳлати иҷрои қарордодро гузашт кунад.

б). Батаъхирандозии пардохти пешмузд.

15. Нигоҳ доштани маблаг.

15.1. Фармоишгар аз ҳар як пардохти ҳаққи хизмат ба Хизматрасон бояд 10%-и маблаги иҷроиши ҳаҷми корро нигоҳ дорад.

15.2.Баъди анҷоми пурраи хизматрасонӣ нисфи маблағҳои дошташуда мумкин аст ба Хизматрасон пардохт гардад ва қисми боқимонда пас аз бартараф намудани нуқсонҳо ва ғалатиҳо пардохт карда карда мешавад.

16. Кафолат.

16.1. Хизматрасон ба Фармоишгар кафолат медиҳад, ки хизматрасонии дар асоси қарордод расонидашуда буда сифати хуб доранд ва хизматрасонӣ ба талабоҳои қарордод мувофиқат мекунад. Хизматрасониҳое, ки ба ин талабот мувофиқат намекунанд аз ҷумла тағйиротҳои бе мувофиқаи Фармоишгар даровардашуда нуқсон ҳисобида мешавад. Хизматрасон уҳдадор аст, ки барномаи мазкур 24 соат фаъол бошад ва дар ҳолати аз кор мондани он зуд барқарор менамояд.

17. Ҳолатҳои фавқулода ва ногувор (форс-мажор).

17.1. Дар сурати сар задани офати табии, саршавии ҷанг ё ягон намуди ҳодисаҳои фавқулода, ки онро на Фармоишгар ва на Хизматрасон назорат карда наметавонанд иҷроиши қарордод манъ мегардад. Фармоишгар манъи қарордодро тасдиқ менамояд. Хизматрасон дар муҳлати кутоҳтарини баъди гирифтани хабарнома оиди муваққатан манъ кардани хизматрасонӣ дар иншоот хизматрасониро манъ мекунад. Фармоишгар ҳаққи тамоми корҳои иҷрошуда ва корҳои вобаста ба муваққатан манъ кардани корро ба Хизматрасон пардохт менамояд.

18. Ҳимояи хизматҳои иҷронамудаи Хизматрасон.

18.1 Хизматрасон бояд ҳимояи хизматҳои расонидашуда ва тамоми захираҳоро аз сарди, сухтор, дузди, нобудшавии махфи ва дигар сабабҳо таъмин намояд. Хизматрасон дар рафти хизматрасонӣ ҳимояи иловагии моликияти Фармоишгарро аз зарар, осеб таъмин менамояд. Ҳамаи хароҷотҳои сарфнамудаи Хизматрасон вобаста ба корҳои зикршуда аз тарафи Фармоишгар ба тарзи иловаги пардохт намегардад.

18.2. Фармоишгар ба ягон зарар ва ё осеби хизматрасонии Хизматрасон, ки бо сабабҳои зикршуда ба амал омадаанд то ба охир расидани хизматрасонӣ ва қабул намудани он ҷавобгар намебошад ва Хизматрасон бояд бе ягон хароҷоти иловаги аз тарафи Фармоишгар, зарар ва ё осеби расонидашударо барқарор намояд.

18.3. Хизматрасон баъди анҷоми тамоми хизматрасониҳои дар қарордод пешбинишуда ба Фармоишгар оиди анҷоми хизматрасонӣ хабарнома мефиристад. Фармоишгар на дертар

аз 7 руз оиди баҳодиҳи ба хизматрасонии анҷомдодашудаи қарордод гуруҳи кории махсус таъин менамояд.
18.4. Гуруҳи кори бо иштироки Хизматрасон гузаронида мешавад.
18.5. Санаи санади гуруҳи корӣ оид ба хизматрасонии истифодаи платформаи мушаххаскунии мобилӣ ва имзои электронии рақамӣ ва санаи анҷоми хизматрасонӣ нишон дода мешавад.
18.6. Гуруҳи кори номгуи хизматрасониҳои анҷомдоданашуда ва муҳлати бартараф намудани онро тартиб медиҳад. Муҳлати бартараф намудани хизматрасониҳои анҷомдоданашуда муҳлати ба охир расидани қарордод мебошад. Далели бартараф намудани хизматрасониҳои анҷомдоданашуда санади охирини қабул мебошад.

19. Ҷарима барои иҷро накардани муҳлати қарордод.
19.1. Ғайр аз ҳоллатҳои фавқулода ва ногувор (форс-мажор) агар Хизматрасон дар муҳлати дар қарордод нишондодашуда хизматрасониро анҷом дода натавонад, ташкилоти харидор дар доираи қарордод метавонад хизматрасонро ҷаримаи аҳдшикани бандад.
19.2. Дар сурати аз кор мондани таъминоти барномаи компютерӣ дар тӯли зиёда аз як соат, Хизматрасон бояд ба Фармоишгар ҷарима дар ҳаҷми як рӯзи пардохти ҳармоҳаи 0,1% иҷораи таъминоти барномавӣ ҷуброн намояд.

20. Муҳлати амали қарордод.
20.1. Муҳлати саршавии хизматрасонӣ санаи мавриди амал қарор гирифтани қарордод мебошад.
20.2. Хизматрасон вазифадор мешавад, ки иҷрои хизматрасони моҳона баъд аз имзои қарордод таъмин намояд. Муҳлат мумкин аст бо сабабҳои пешбининамудаи ҳуҷҷатҳои қарордодӣ бо даровардани тағйиротҳои дахлдор ба қарордод тағйир дода шавад. Агар Хизматрасон шартҳои қарордодро дар муҳлати қарордод иҷро карда натавонад ба Фармоишгар ба маблағи 0,01% аз маблағи умумии қарордод барои ҳар як рузи тақвимӣ барои таваққуфи анҷоми хизматрасонӣ ҷарима месупорад.
20.3. Муҳлати амали Қарордоди мазкур аз 30 майи соли 2024 то 31 декабри соли 2024 амалӣ менамояд, ва хизматрасониҳои иловагӣ оид ба истифодаи платформаи мушаххаскунии мобилӣ ва имзои электронии рақамӣ то 30 майи соли 2025 дар бар мегирад.

21. Маблағи қарордод.
21.1.Фармоишгар уҳдадор мешавад ба Хизматрасон барои ҳаҷми хизматрасонӣ мувофиқи қарордод иҷрошуда маблағи қарордодро дар ҳаҷм ва пуле, ки дар қарордод нишон дода шудааст бо илова ё доштани маблаг, ки дар ҳуҷҷатгузории қарордод нишон дода шудааст пардохт намояд.
21.2. Пардохти пешмузд.
21.2.1. Фармоишгар ба Хизматрасон дар ҳаҷми 100% дар шакли ғайринақдӣ ба суратҳисоби бонкии хизматрасон ҳармоҳа оиди иҷрои хизматрасонӣ анҷом дода мешавад, пардохт менамояд.
21.3. Арзиши умуми: мувофиқи нархномаи пешниҳодшуда ба маблаги: 5 472 000.00 (панҷ миллиону чорсаду ҳафтоду ду ҳазор сомонӣ).

22. Пардохтҳои ҷорӣ.
22.1. Дар асоси иҷозатнома ба пардохт (счёт-фактура), ки Хизматрасон ба Фармоишгар пешниҳод менамояд Фармоишгар метавонад ба Хизматрасон давра ба давра аз ҳисоби маблағҳои қарордод то пурра ба анҷом расидани хизматрасонӣ пардохт намояд.
22.2. Иҷозатнома ба пардохт (счёт-фактура) қисми ҳуҷҷатҳои қарордодӣ ва дорои маълумот (реквизит)-и бонкии Хизматрасон мебошад:

23. Пардохти пурра.
Пардохти пурраи маблаги қарордод аз тарафи Фармоишгар ба Хизматрасон бояд дар сурати аз тарафи Хизматрасон пурра ичро намудани уҳдадориҳои қарордодӣ ва дигар уҳдадориҳои вобаста ба ислоҳ намудани камбудиҳо амалӣ карда шавад.

24. Қатъ ва манъ кардани қарордод.
24.1. Фармоишгар ё Хизматрасон метавонанд қарордодро то муҳлати дар қарордод нишондодашуда бекор намоянд, агар як тараф ба таври назаррас қарордодро вайрон кунад, ки онро аз шартҳои асосии қарордод маҳрум менамояд.
24.2. Вайронкунии назарраси қарордод инҳо буда бо ин маҳдуд намегардад:
а). Фармоишгар метавонад қарордодро бекор кунад, агар Хизматрасон якчанд маротиба ҷадвали ичроиши хизматрасониро вайрон намояд.
б). Хизматрасон дар муҳлати аз тарафи Фармоишгар муқарраркарда нуқсонҳоро бартараф накунад.
в). Фармоишгар ба Хизматрасон супориш медиҳад, ки хизматрасониро ба муҳлати муайян боздорад ва ин супориш то ба охир расидани муҳлати нишондодашуда бекор намегардад.
г). Фармоишгар ё Хизматрасон муфлис шаванд ё ин, ки барҳам дода шаванд, бо истиснои таҷдиди сохтор ё ҳамроҳшавӣ.
24.3. Агар қарордод бекор карда шавад, Хизматрасон бояд фавран хизматрасониро қатъ намояд.
24.4. Агар қарордод бо сабаби аз тарафи Хизматрасон ба таври назаррас вайрон кардани қарордод бекор карда шавад, Фармоишгар бақияи пули хизматрасониҳои баанҷомрасонидашудаеро, ки қабул намудааст пардохт менамояд. Агар маблаги умумии хароҷоти Фармоишгар вобаста ба бекор кадани қарордод аз маблаги ба Хизматрасон пардохтмешуда зиёд бошад фарқияти он қарз ба ҳисоб рафта бояд ба Фармоишгар пардохт гардад.
24.5. Фармоишгар метавонад ҳар лаҳза бо сабаби бе фоида будани хизматрасонӣ ба Хизматрасон хабарномаи хаттӣ фиристода қарордодро пурра ё қисман бекор намояд. Дар хабарнома бояд сабабҳои бекор кардани қарордод, ҳаҷми хизматрасониҳои бекоркардашуда ва санаи эътибор пайдо намудани бекоркунии қарордод нишон дода шавад.
24.6.Дар чунин ҳолат Фармоишгар ҳаққи хизматҳои ичрошударо пардохт менамояд.
24.7. Вақте, ки қарордод бо сабабҳои зикршуда бекор карда мешавад ба Хизматрасон танҳо хароҷотҳои воқеии то рузи бекор кардани қарордод харҷшуда пардохта мешавад.

25. Номгуи ҳуҷҷатҳои шартномавӣ.
25.1. Ҳуҷҷатҳои қарордод бо истиснои тағйироте, ки баъди амали гаштани қарордод ворид карда шудааст дарбар мегирад:
25.1.1. Қарордоди мазкур, ки байни Фармоишгар ва Хизматрасон баста шудааст.
25.1.2. Нархгузори (калькуляция), ки дар он ҳаҷми хизмат, нархмонӣ ва дигар ҳисобкуниҳо мавҷуданд (Замимаи №1).

Бо тасдиқи гуфтаҳои боло тарафҳо дар асоси пайнавишти №421544 аз 24 апрели соли 2024 ба лоти №5033004-ОК1, Кодекси Мадании Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи хариди давлатии мол, кор ва хизматрасонӣ» аз 15 марти соли 2023. №1955 қарордодро бо шартҳои маблаги харид 5 472 000.00 (панҷ миллиону чорсаду ҳафтоду ду ҳазор сомонӣ), муҳлати ичрои хизматрасонӣ моҳона баъд аз имзои қарордод, ҳаҷми пардохт 100% дар шакли ғайринақдӣ ба суратҳисоби бонкии хизматрасон дар давоми 10 рузи бонки пас аз ичрои хизматрасонӣ анҷом дода мешавад, шакли пардохт ғайринақдӣ, ки он аз лаҳзаи имзо гузоштани тарафҳо мавриди амал қарор мегирад.

ФАРМОИШГАР:	ХИЗМАТРАСОН:
КВД «Маркази барномасозии маъмурикунонии андоз» дар назди Кумитаи андози назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон	Ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди «Айю Нетворкс»
РМА: 030017459 Суратҳисоб: 20202972400009550501 БИК:350101900 С/М: 20402972919001 Бонк: ҶСК «Алиф-Банк»	РМА: 020057339 Суратҳисоб: 20202972300020102947 БИК: 350501707 С/М: 20402972457071 Бонк: ҶСК «Бонки Эсхата»
_____ Бобоев Д.Р. (имзо)	_____ Расулов А.А. (имзо)
Ҷ.М.	Ҷ.М.
"30" майи соли 2024	"30" майи соли 2024