



# Единый Клиент JaCarta

---

## Руководство пользователя

Версия: 1.2

Редакция от: 3 апреля 2018 г.

Листов: 43

## Аннотация

Данное Руководство пользователя (далее – Руководство) предназначено для персонала, осуществляющего эксплуатацию программного обеспечения Единый Клиент JaCarta.

В настоящем Руководстве приведены общие сведения, режимы работы, обзор пользовательского интерфейса, сведения по изменению настроек, смене PIN-кода, операциям с объектами в памяти электронных ключей и разблокировке PIN-кода пользователя.

Руководство рассчитано на пользователей, обладающих начальными навыками работы на компьютере, знакомых с работой в операционной системе Microsoft Windows и Интернет.

Данный документ, включая подбор и расположение иллюстраций и материалов в нём, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обладателем исключительных авторских и имущественных прав является ЗАО "Аладдин Р.Д.". Использование этих материалов любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены компанией "Аладдин Р.Д." без предварительного уведомления. Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе компания "Аладдин Р.Д." не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

Владельцем товарных знаков Аладдин, Aladdin, JaCarta, логотипов и правообладателем исключительных прав на их дизайн и использование, патентов на соответствующие продукты является ЗАО "Аладдин Р.Д.". Владельцем товарных знаков Apple, iPad, iPhone, Mac OS, OS X является корпорация Apple Inc. Владельцем товарного знака IOS является компания Cisco (Cisco Systems, Inc). Владельцем товарного знака Windows Vista и др. — корпорация Microsoft (Microsoft Corporation). Названия прочих технологий, продуктов, компаний, упоминающихся в данном документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев. Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на ЗАО "Аладдин Р.Д." обязательны.

© 1995-2017, ЗАО "Аладдин Р.Д." Все права защищены.

# Содержание

Аннотация	2
<b>1. Общие сведения</b>	<b>4</b>
1.1. Термины и определения	4
1.2. Режимы работы Единого Клиента JaCarta	4
1.3. PIN-код пользователя по умолчанию	5
<b>2. Обзор пользовательского интерфейса</b>	<b>6</b>
2.1. Меню быстрого запуска	6
2.2. Основной интерфейс	6
<b>3. Настройка работы Единого Клиента JaCarta</b>	<b>9</b>
<b>4. Смена PIN-кода пользователя</b>	<b>13</b>
<b>5. Установка и смена PIN-кода подписи</b>	<b>16</b>
5.1 Установка PIN-кода подписи	16
5.2 Смена PIN-кода подписи	17
<b>6. Операции с объектами в памяти электронных ключей</b>	<b>20</b>
6.1. Отображение списка объектов	20
6.2. Импорт объектов	22
6.3. Экспорт объектов	24
6.4. Удаление объектов	25
6.5. Отображение информации об объекте	26
6.6. Повторная инициализация датчика случайных чисел (приложение ГОСТ)	27
6.7. Диагностика электронного ключа (приложение ГОСТ)	28
<b>7. Разблокировка PIN-кода пользователя (в присутствии администратора)</b>	<b>30</b>
7.1. Приложения PKI и PKI/BIO	30
7.2. Приложения ГОСТ и STORAGE	31
<b>8. Разблокировка PIN-кода пользователя (в удалённом режиме)</b>	<b>35</b>
Сокращения и аббревиатуры	38
Контакты, техническая поддержка	39
Регистрация изменений	40
Предметный указатель	41

# 1. Общие сведения

Единый Клиент JaCarta представляет собой программное обеспечение, обеспечивающее работу с электронными ключами JaCarta/eToken в операционных системах семейства Microsoft Windows.

## 1.1. Термины и определения

Термины, используемые в настоящем Руководстве приведены в Таблице 1.

### Таблица 1

Термин	Определение
Пользователь	Конечный пользователь электронного ключа
PIN-код пользователя	PIN-код, предоставляющий доступ к операциям от имени пользователя
Администратор	Сотрудник, отвечающий за подготовку к работе и техническое обслуживание электронного ключа
PIN-код администратора	PIN-код, предоставляющий доступ к операциям от имени администратора
ПУК-код	ПУК-код, позволяющий разблокировать PIN-код пользователя после его блокировки
Инициализация	Установка основных параметров работы электронного ключа (проводится администратором)
Приложение	Программное обеспечение, установленное в память электронного ключа. Существуют следующие приложения: <ul style="list-style-type: none"><li>•PKI;</li><li>•PKI/BIO;</li><li>•ГОСТ;</li><li>•STORAGE;</li><li>•ФКН;</li><li>•ОТР.</li></ul> PIN-код пользователя действует в рамках приложения. Таким образом, если на электронном ключе установлены два приложения, для каждого из них могут присутствовать свои PIN-код пользователя и PIN-код администратора.

Таблица 1

## 1.2. Режимы работы Единого Клиента JaCarta

Единый Клиент JaCarta может работать в двух режимах:

1. Режим пользователя – позволяет просматривать краткие сведения о подсоединённых электронных ключах и предоставляет доступ к базовым операциям с электронными ключами.
2. Режим администрирования – позволяет просматривать полные сведения о подсоединённых электронных ключах и предоставляет доступ ко всем операциям с электронными ключами.

Настоящий документ в основном посвящён выполнению пользователем Единого Клиента JaCarta операций с объектами в памяти электронных ключей, производимых в режиме администрирования.

## 1.3. PIN-код пользователя по умолчанию



Установленные в память электронных ключей приложения имеют разные PIN-коды пользователя по умолчанию. Сведения о PIN-кодах по умолчанию в зависимости от используемого приложения приведены в Таблице 2.



В зависимости от правил безопасности в вашей организации, PIN-код пользователя по умолчанию может быть изменён перед передачей вам электронного ключа. В таком случае значение PIN-кода пользователя должно быть сообщено вам дополнительно. В случае затруднений обратитесь к вашему администратору.

### Таблица 2

Параметры	Модели электронных ключей						
	eToken PRO (Java) eToken Anywhere eToken NG-FLASH (Java) eToken NG-OTP (Java) JaCarta PRO JaCarta PKI с функцией обратной совместимости	JaCarta PKI JaCarta PKI/Flash JaCarta PKI/BIO	JaCarta ГОСТ/Flash JaCarta ГОСТ eToken ГОСТ	JaCarta-2 ГОСТ JaCarta-2 PKI/ГОСТ JaCarta-2 PRO/ГОСТ	JaCarta LT	JaCarta CryptoPro	JaCarta WebPass JaCarta U2F/WebPass
Приложение	PKI	PKI и PKI/BIO	ГОСТ	ГОСТ	STORAGE	ФКН	OTP, STORAGE
PIN-код пользователя по умолчанию	1234567890	11111111	Не установлен	1234567890	1234567890	Нет	Нет
PUK-код для разблокирования	Нет			Да	Нет		
Поведение ключа при разблокировке PIN-кода пользователя <sup>1</sup>	Во время разблокировки администратор задаёт новый PIN-код пользователя		Разблокировка сбрасывает счётчик неверных попыток доступа – PIN-код пользователя при этом остаётся неизменным			Нет	Нет
Можно разблокировать PIN-код пользователя в удалённом режиме	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Нет
Администратор может сменить установленный PIN-код пользователя без инициализации	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

Таблица 2




При получении электронного ключа настоятельно рекомендуется сменить PIN-код пользователя (см. раздел "4. Смена PIN-кода пользователя").

<sup>1</sup> В случае с электронными ключами JaCarta PKI/BIO при разблокировке биометрического доступа пользователь вновь получает возможность аутентифицироваться по ранее сохранённому отпечатку пальца.

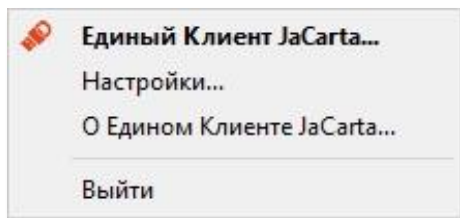
## 2. Обзор пользовательского интерфейса

### 2.1. Меню быстрого запуска

Меню быстрого запуска Единый Клиент JaCarta отображается на панели задач в области уведомлений в виде значка .

Чтобы открыть меню, нажмите на значке правой кнопкой мыши – меню будет иметь следующий вид (см. Рис. ).

Рисунок 1 - Меню быстрого запуска



Описание пунктов меню быстрого запуска приведено в Таблице 3.

### Таблица 3




Пункт меню	Описание
Единый Клиент JaCarta...	Открывает окно основного интерфейса Единый Клиент JaCarta (подробнее см. подраздел 2.2. Основной интерфейс).
Настройки...	Открывает окно, позволяющее редактировать общие настройки Единый Клиент JaCarta (подробнее см. раздел 3. Настройка работы Единого Клиента JaCarta).
О Едином Клиенте JaCarta...	Отображает сведения об установленном экземпляре Единый Клиент JaCarta.
Сменить PIN - код и пароль домена...	Открывает окно для смены PIN-кода и пароля домена.  Эта опция появляется в Меню быстрого запуска после введения администратором имени домена (подробнее см. [Единый Клиент JaCarta. Руководство Администратора]).
Выйти	Скрывает значок  из области уведомлений на панели задач и осуществляет выход из Единый Клиент JaCarta.

Таблица 3

### 2.2. Основной интерфейс

Чтобы открыть основное окно пользовательского интерфейса Единый Клиент JaCarta выполните одно из следующих действий:

- По нажатию на значке  правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню и в выберите пункт **Единый Клиент JaCarta**.  
ИЛИ
- В меню **Пуск** последовательно выберите **Все программы, Аладдин Р. Д., Единый Клиент JaCarta**.

Окно будет выглядеть следующим образом (см. Рис. ).

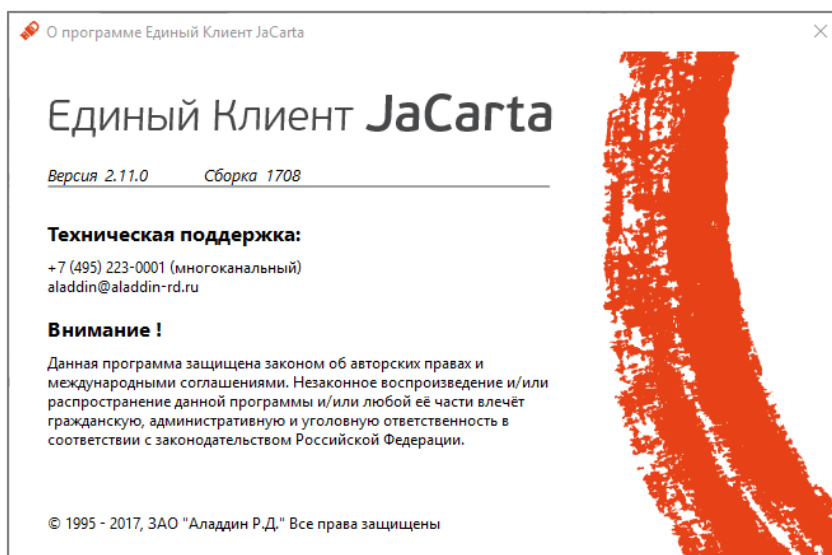
Рисунок 2 - Единый клиент JaCarta. Главное окно



Основное окно (см. Рисунок 2) содержит следующие настройки:

- 1 - Перечень электронных ключей, подсоединенных к компьютеру. Обозначение электронного ключа зависит от его типа. Перечень обозначений и описание электронных ключей приведены в Таблица 4;
- 2 - При нажатии на логотип компании в верхнем правом углу окна будет отображено окно со сведениями о программе Единый Клиент JaCarta (см. Рисунок 3);

Рисунок 3 – Информационное окно «О программе»



- 3 - Элементы управления, позволяющие перейти к следующим настройкам:
  - **Настройки** – после нажатия будет открыто окно настроек Единый Клиент JaCarta (см. раздел "3. Настройка работы Единого Клиента JaCarta");
  - **Переключиться в режим администратора/пользователя** – позволяет переключить Единый Клиент JaCarta в режим администратора или в режим пользователя соответственно;

## 4 - Отображения настроек выбранного электронного ключа из перечня доступных.

Таблица 4


Изображение	Описание
	MicroUSB - токен
	USB - токен JaCarta в корпусе nano
	USB - токен JaCarta в корпусе nano с кнопкой
	USB - токен JaCarta в корпусе mini
	USB - токен JaCarta в корпусе XL
	Смарт-карта
	eToken PRO (Java)
	eToken NG Flash, eToken NG-FLASH (Java)
	eToken NG OTP, eToken NG-OTP (Java)
	Тип электронного ключа не определен
	Электронный ключ в форм-факторе MicroSD
	Электронный ключ находится на стадии определения

Таблица 4

Описание интерфейса Единый Клиент JaCarta в режиме пользователя приведено в Таблице 5.

Таблица 5

Поле	Описание
Название	Название модели выбранного электронного ключа.
Приложения	Список приложений в памяти выбранного электронного ключа. Здесь также расположена кнопка <b>Сменить PIN-код</b> , которая позволяет пользователю сменить пароль пользователя выбранного электронного ключа (описание процедуры смены пароля пользователя приведено в разделе 4. Смена PIN-кода пользователя).
Номер модели	Номер модели выбранного электронного ключа. В случае возникновения проблем при использовании пользователь должен сообщить этот номер в Службу технической поддержки.

Таблица 5



## 3. Настройка работы Единого Клиента JaCarta



Выполняйте самостоятельную настройку работы Единый Клиент JaCarta только по рекомендации администратора.

Окно **Настройки** Единый Клиент JaCarta можно вызвать двумя способами:

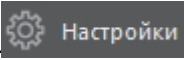
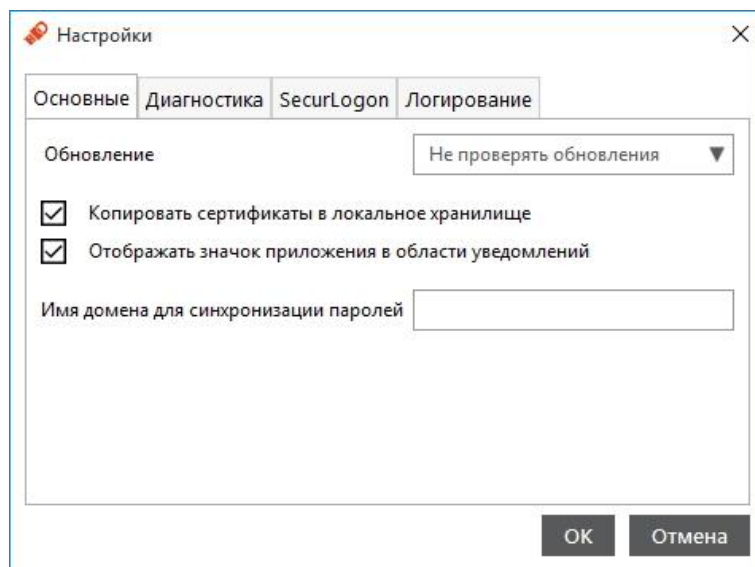
- Вызвать контекстное меню с помощью нажатия правой кнопкой мыши по элементу управления в области уведомлений и выбрать пункт **Настройки**;
- В левом нижнем углу главного окна Единый Клиент JaCarta нажмите **Настройки** . Будет открыто окно **Настройки** (см.Рисунок 4).

Рисунок 4 - Настройки Единого Клиента JaCarta. Вкладка Основные



Окно **Настройки** содержит четыре вкладки:

- Основные;
- Диагностика;
- SecurLogon;
- Логирование.

Описание настроек на вкладке **Основные** приведено в Таблице 6. После изменения настроек следует нажать **ОК**, чтобы сохранить изменения.

### Таблица 6

Настройка	Описание
Обновление	<p>Выпадающий список содержит три пункта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Не проверять обновления</b> - Единый Клиент JaCarta не будет проверять наличие обновлений;</li> <li>• <b>Проверять обновления</b> - Единый Клиент JaCarta будет проверять наличие</li> </ul>


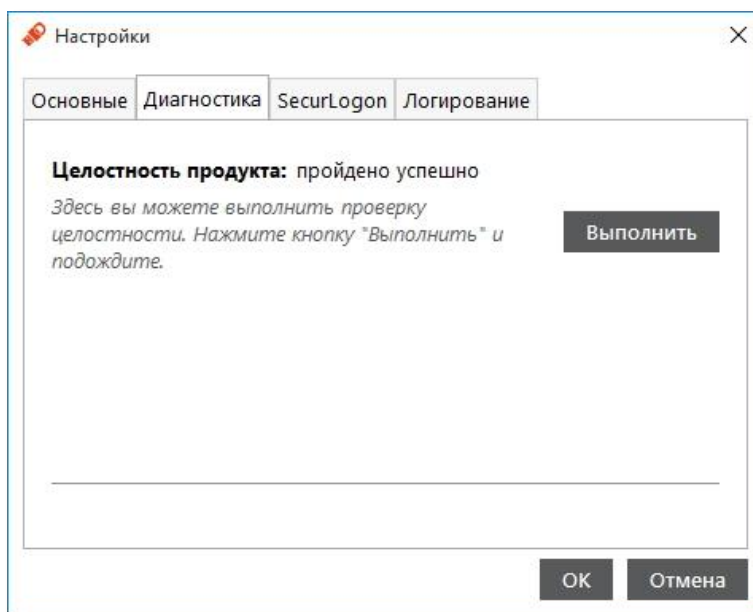
Настройка	Описание
	обновлений; <ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>Автоматически</b> - при выходе новых обновлений они будут загружены и установлены на компьютер автоматически.</li> </ul>
<b>Копировать сертификаты в локальное хранилище</b>	Если флажок установлен, сертификаты в памяти присоединённых электронных ключей будут копироваться в локальное хранилище сертификатов.
<b>Отображать значок приложения в области уведомлений</b>	Определяет, будет ли отображаться значок  в области уведомлений.
<b>Имя домена для синхронизации паролей</b>	Содержит поле для отображения имени домена ОС Microsoft Windows, в котором зарегистрирована учётная запись пользователя (подробнее см. [Единый Клиент JaCarta. Руководство администратора]).

Таблица 6

Описание вкладки **Диагностика** (см. Рисунок 5) приведено в Таблице 7. После изменения настроек следует нажать **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Рисунок 5 - Единый Клиент JaCarta. Настройки. Вкладка Диагностика



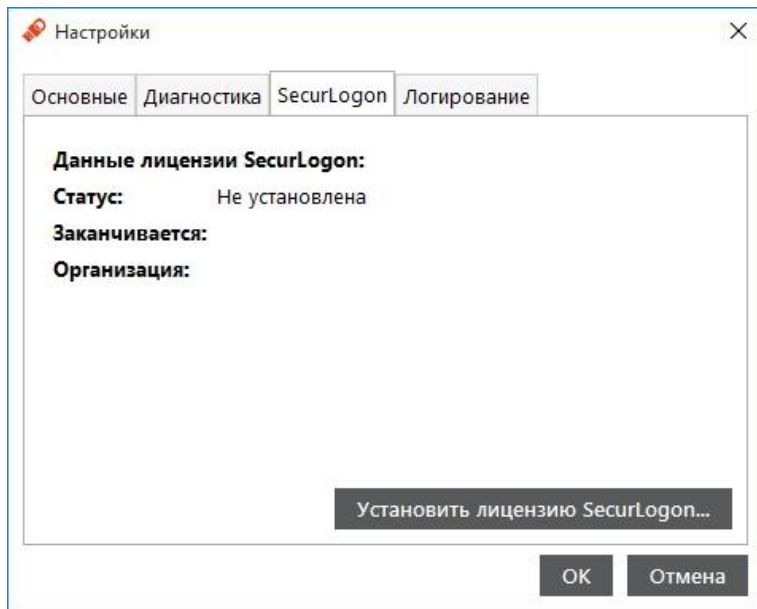
## Таблица 7


Настройка	Описание
<b>Выполнить</b>	Выполняется проверка целостности Единого Клиента JaCarta с последующим отображением результатов проверки.

Таблица 7

Описание вкладки **SecurLogon** (см. Рисунок 6) приведено в Таблице 8. После изменения настроек следует нажать **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Рисунок 6 - Единый Клиент JaCarta. Настройки.. Вкладка SecurLogon



 Подробнее про работу с продуктом JaCarta SecurLogon написано в документе [JaCarta SecurLogon. Руководство пользователя].

## Таблица 8

Настройка	Описание
Установить лицензию SecurLogon...	Открывает окно для выбора и установки файла лицензии ПО JaCarta SecurLogon с последующим отображением информации о статусе лицензии.

Таблица 8

Описание вкладки **Логирование** (см. Рис. ) приведено в Таблице 9.



**Внимание!** Подробнее об изменении настроек логирования через редактор реестра см. документ [Единый Клиент JaCarta. Инструкция по сбору диагностической информации].

Подробные сведения о включении и настройках логирования так же изложены в Базе знаний:  
<http://kbp.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=95>

Рисунок 7 - Единый Клиент JaCarta. Настройки. Вкладка Логирование

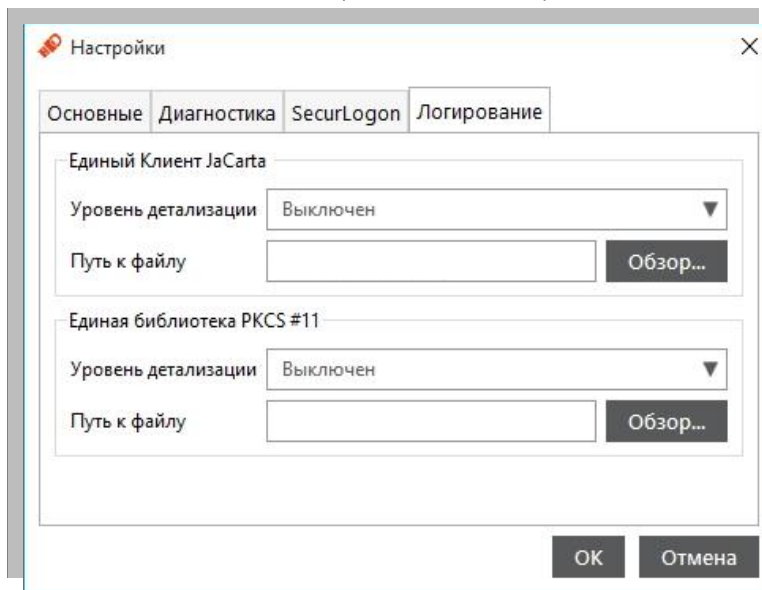


Таблица 9

Элемент интерфейса	Описание
Сегмент <b>Единый Клиент JaCarta</b>	<p>Отображает настройки логирования Единого Клиента JaCarta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выпадающий список <b>Уровень детализации</b> – для выбора опций: Выключен / Стандартный.</li> <li>• Поле <b>Путь к файлу</b> – для отображения пути к файлу с логами.</li> <li>• Кнопка <b>Обзор...</b> – для указания места расположения файла с логами.</li> </ul>
Сегмент <b>Единая библиотека PKCS #11</b>	<p>Отображает настройки логирования Единой библиотеки PKCS #11:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выпадающий список <b>Уровень детализации</b> – для выбора опций: Выключен / Стандартный / Расширенный.</li> <li>• Поле <b>Путь к файлу</b> – для отображения пути к файлу с логами.</li> <li>• Кнопка <b>Обзор...</b> – для указания места расположения файла с логами.</li> </ul>

Таблица 9

## 4. Смена PIN-кода пользователя

---



Настоятельно рекомендуется осуществить смену PIN-код пользователя при получении электронного ключа на руки (значения PIN-кодов пользователя по умолчанию приведены в подразделе 1.3. PIN-код пользователя по умолчанию).



PIN-код пользователя имеет свой срок действия. За 7 дней до окончания срока действия PIN-кода пользователь получает уведомление о необходимости смены PIN-кода. Информационные сообщения будут приходить каждый день до окончания срока действия PIN-кода, пока он не будет изменен.



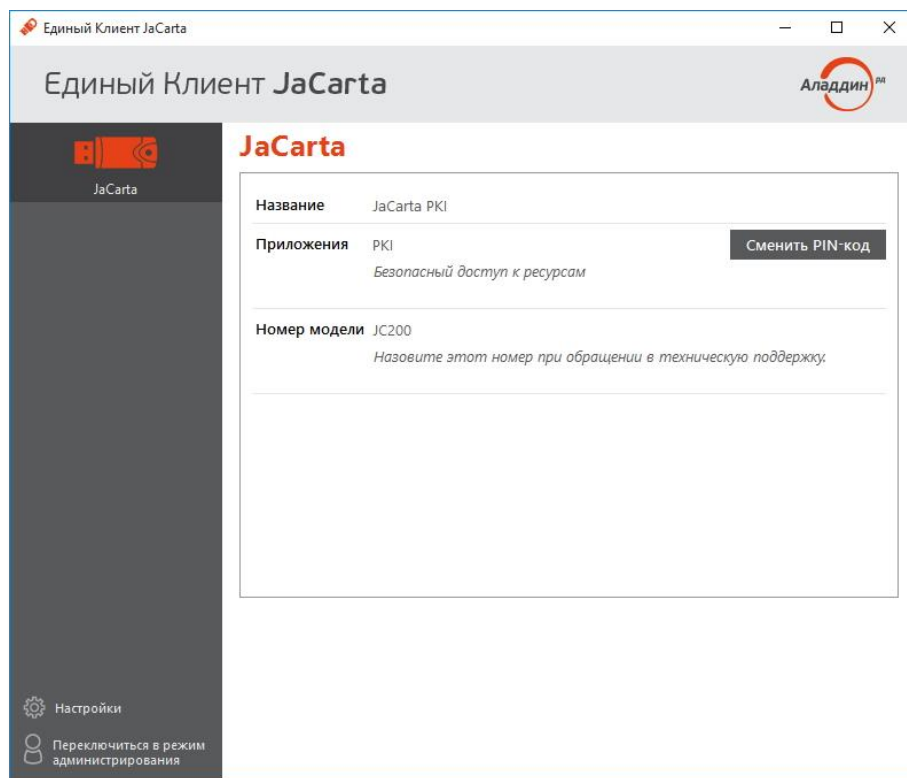
**Внимание!**

Для смены PIN-кода пользователя необходимо знать текущий PIN-код пользователя. После введения неправильного PIN-кода пользователя несколько раз подряд электронный ключ блокируется. В случае блокировки электронного ключа обратитесь к вашему администратору.

Чтобы сменить PIN-код пользователя, выполните следующие действия:

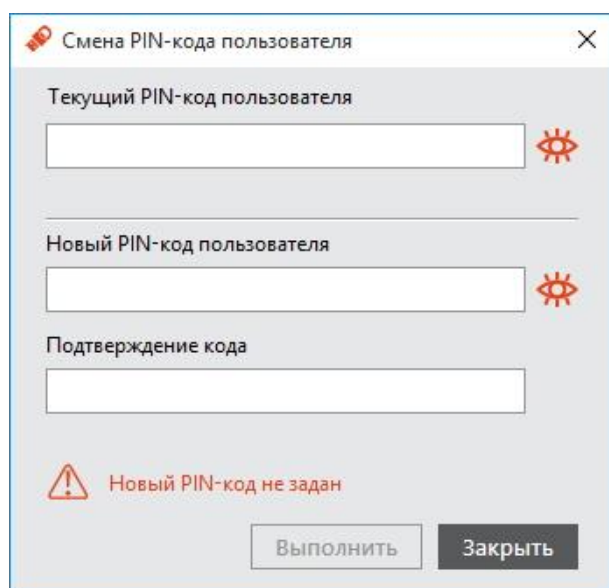
1. Подсоедините электронный ключ, на котором необходимо установить/сменить PIN-код пользователя к компьютеру.
2. Запустите Единый Клиент JaCarta.
3. Если к компьютеру подсоединено несколько электронных ключей, в перечне ключей выберите нужный электронный ключ. Отобразится следующее окно (см.Рисунок 8).

Рисунок 8 - Единый Клиент JaCarta в режиме пользователя




4. В отобразившихся настройках выбранного ключа напротив приложения, для которого вы хотите сменить PIN-код пользователя, нажмите **Сменить PIN-код**. Отобразится следующее окно (см. Рис. ).

Рисунок 9 - Окно смены PIN-кода пользователя



5. В поле **Текущий PIN-код** введите текущий PIN-код пользователя.
6. В полях **Новый PIN-код пользователя** и **Подтверждение PIN-кода** введите новый PIN-код пользователя и его подтверждение.

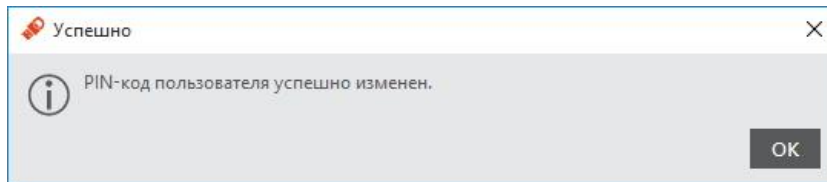
 При задании нового PIN-кода рекомендуется следующее:

- использовать буквы латинского алфавита (abc...z, ABC...Z), цифры (123...0) и спецсимволы (~!@#...);
- минимальная длина PIN-кода – 6 символов.

7. Нажмите **Выполнить**.


8. При успешной установке нового PIN-кода пользователя появится соответствующее сообщение (см. Рисунок 10).

Рисунок 10 - Сообщение об успешной смене PIN-кода пользователя



9. Нажмите **OK** для завершения.

## 5. Установка и смена PIN-кода подписи

 Операции установки и смены PIN-кода подписи производится на электронных ключах JaCarta-2 ГОСТ.

### 5.1 Установка PIN-кода подписи

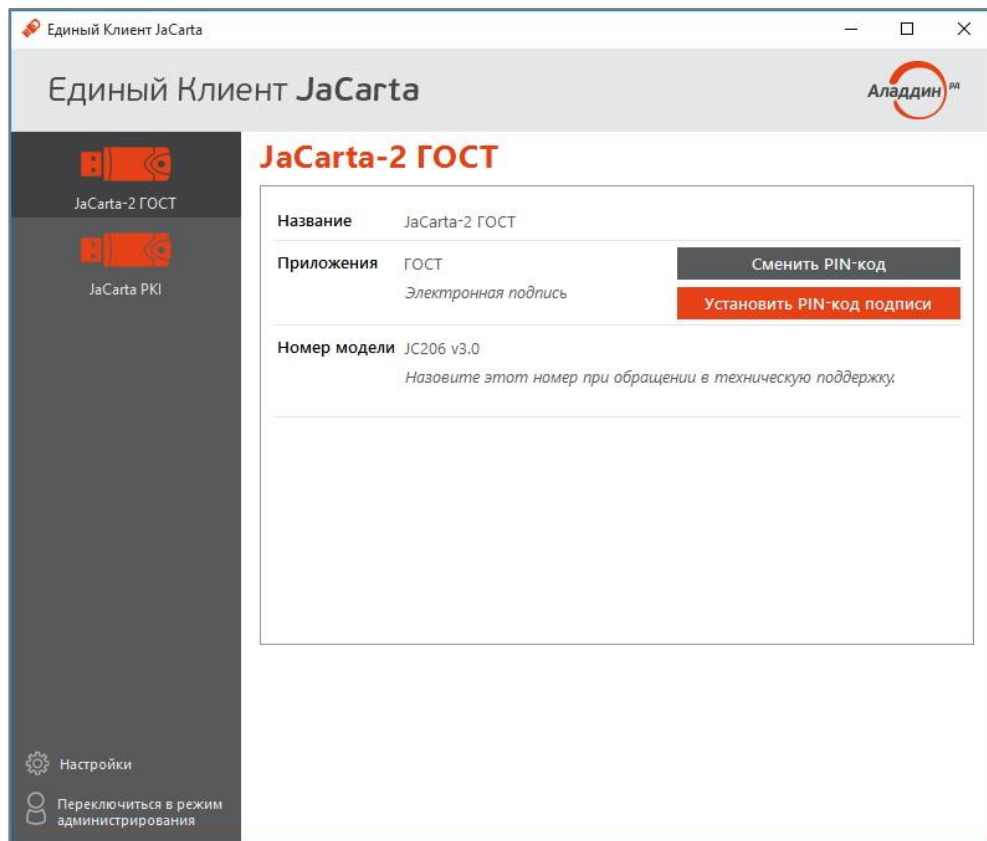
 **Внимание!**

Для установки PIN-кода подписи необходимо знать PIN-код пользователя. После введения неправильного PIN-кода пользователя несколько раз подряд электронный ключ блокируется. В случае блокировки электронного ключа обратитесь к вашему администратору.

Чтобы установить PIN-код подписи, выполните следующие действия:

1. Подсоедините электронный ключ, на котором необходимо установить PIN-код подписи к компьютеру.
2. Запустите Единый Клиент JaCarta.
3. Если к компьютеру подсоединено несколько электронных ключей, в левой панели главного окна выберите нужный электронный ключ. Отобразится следующее окно (см. Рисунок 11).

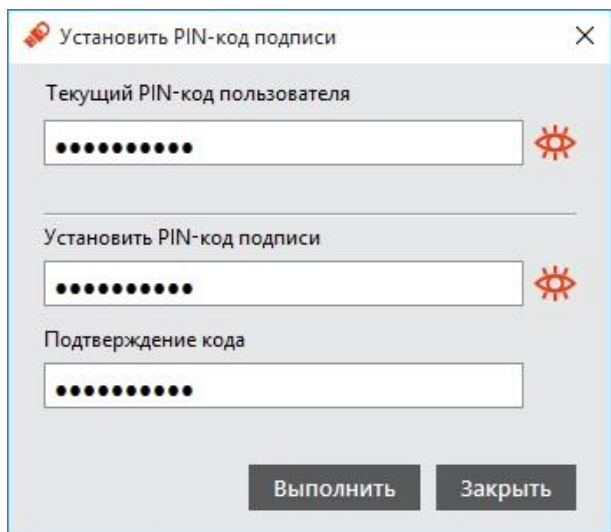
Рисунок 11 - Единый Клиент JaCarta в режиме пользователя



4. Нажмите **Установить PIN-код подписи**. (см.Рисунок 11).
5. В окне **Установить PIN-код пользователя** (см. Рисунок 12) введите PIN-код пользователя, PIN-код подписи и его подтверждение, после чего нажмите **Выполнить**.



Рисунок 12 - Окно Установить PIN-код подписи



Установить PIN-код подписи

Текущий PIN-код пользователя

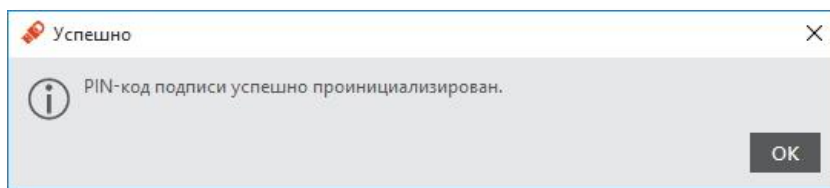
Установить PIN-код подписи

Подтверждение кода

Выполнить    Закрыть

6. При успешной установке PIN-кода подписи появится соответствующее сообщение (см. Рисунок 13).

Рисунок 13 - Сообщение об успешной установке PIN-кода подписи



7. Нажмите **OK** для завершения.

## 5.2 Смена PIN-кода подписи

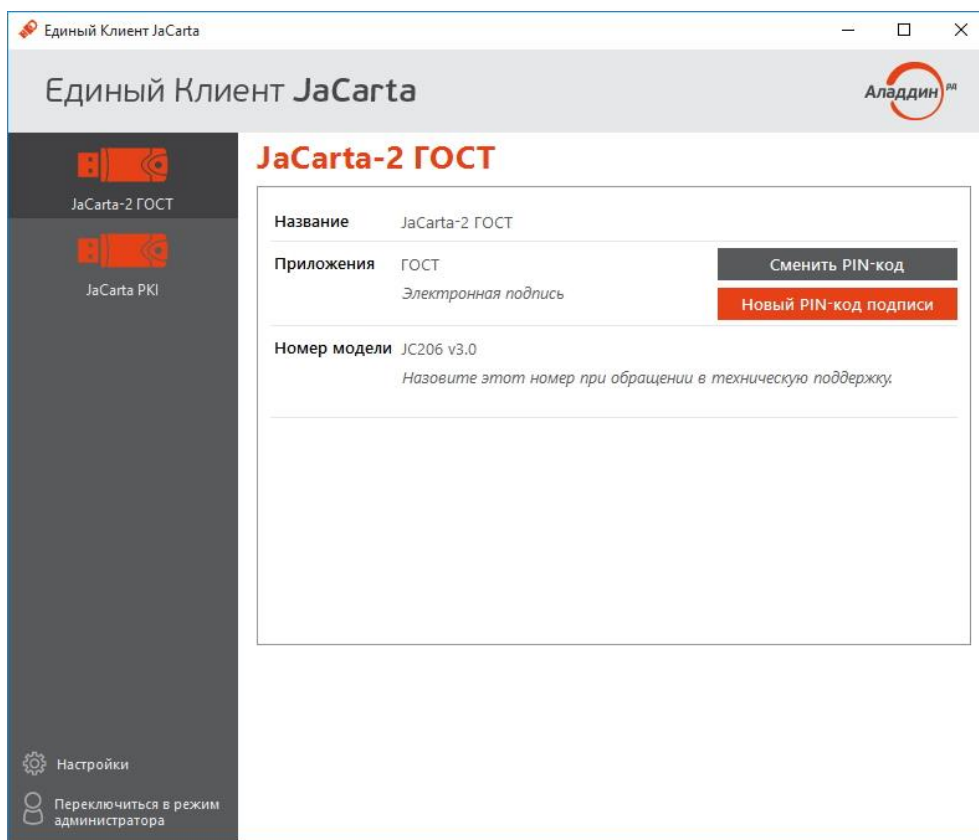
### Внимание!

Чтобы сменить PIN-код подписи необходимо знать PIN-код пользователя и текущий PIN-код подписи. После введения неправильного PIN-кода пользователя несколько раз подряд электронный ключ блокируется. В случае блокировки электронного ключа обратитесь к вашему администратору.

Чтобы сменить PIN-код подписи, выполните следующие действия:

1. Подсоедините электронный ключ, на котором необходимо сменить PIN-код подписи к компьютеру.
2. Запустите Единый Клиент JaCarta.
3. Если к компьютеру подсоединено несколько электронных ключей, в левой панели главного окна выберите нужный электронный ключ. Отобразится следующее окно (см. Рисунок 14).

Рисунок 14 - Единый Клиент JaCarta в режиме пользователя



4. Нажмите **Новый PIN-код подписи** (см.Рисунок 14).
5. В окне **Новый PIN-код пользователя** (см.Рисунок 15) введите PIN-код пользователя, текущий PIN-код подписи, новый PIN-код подписи и его подтверждение, после чего нажмите **Выполнить**.

Рисунок 15 - Окно Новый PIN-код подписи

Новый PIN-код подписи

PIN-код пользователя

Текущий PIN-код подписи

Новый PIN-код подписи

Подтверждение кода

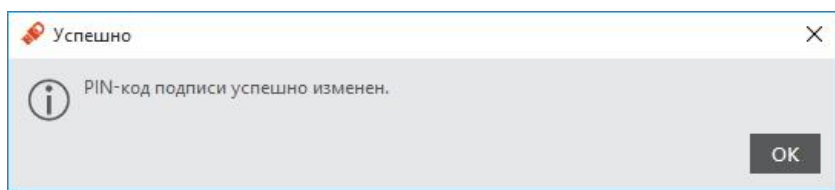
Новый PIN-код не задан

Выполнить

Заккрыть

6. При успешной смене PIN-кода подписи появится соответствующее сообщение (см.Рисунок 16).

Рисунок 16 – Информационное сообщение об успешной смене PIN-кода подписи



7. Нажмите **ОК** для завершения.

## 6. Операции с объектами в памяти электронных ключей

---

Операции с объектами в памяти электронных ключей рекомендуется выполнять по указанию администратора.



В настоящем документе операции с объектами описаны на примере сертификатов в приложении РК1.



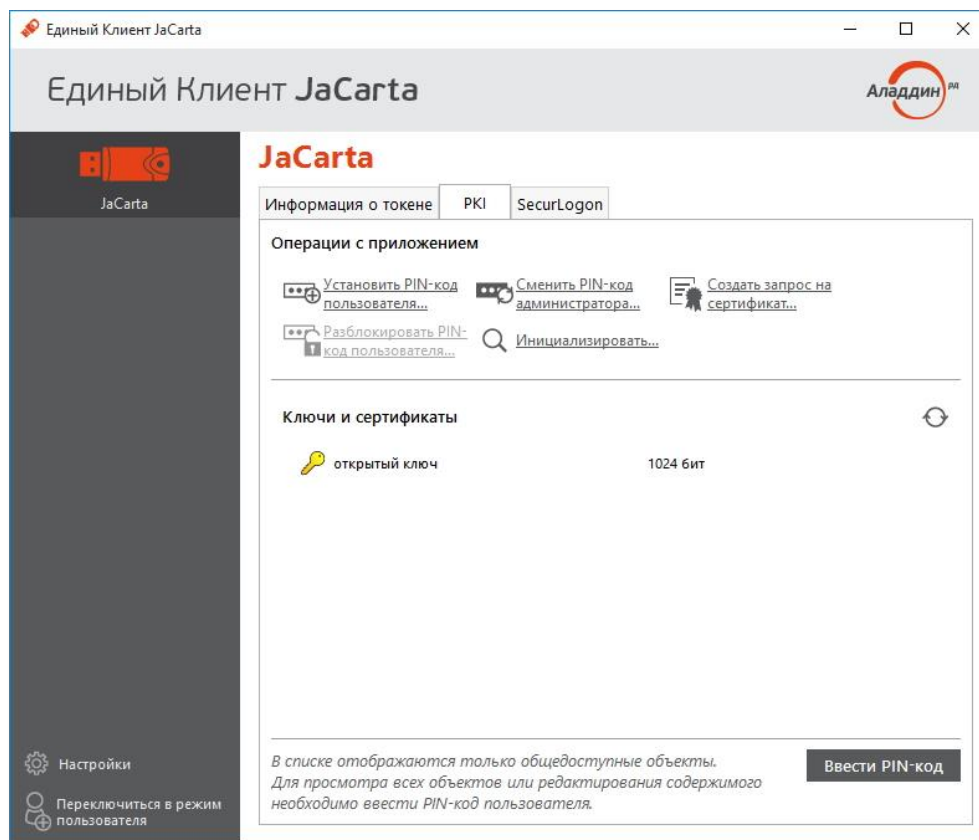
Сертификат, устанавливаемый на электронном ключе, имеет свой срок действия. За 14 дней до окончания срока действия сертификата пользователь получает уведомление об истечении срока действия сертификата. Информационные сообщения будут приходить каждый день до окончания срока действия сертификата, пока он не будет заменен.

### 6.1. Отображение списка объектов

Чтобы просмотреть список объектов, выполните следующие действия:

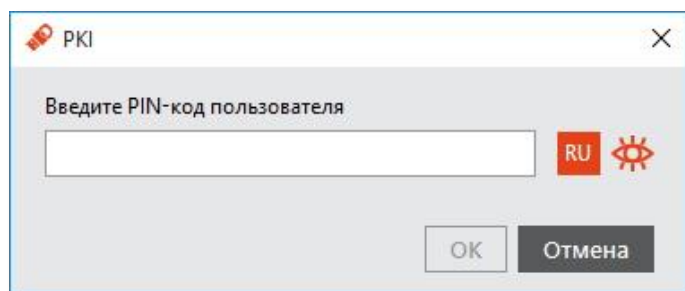
1. Подсоедините электронный ключ к компьютеру и запустите Единый Клиент JaCarta.
2. Если к компьютеру подсоединено несколько электронных ключей, в левой части главного окна выберите нужный.
3. Если Единый Клиент JaCarta работает в режиме пользователя, переключитесь в режим администратора.
4. В центральной части окна выберите вкладку того приложения, объекты которого хотите отобразить. После чего будет отображен список общедоступных объектов в памяти электронного ключа (см. Рисунок 17).

Рисунок 17 - Общедоступные объекты в поле Ключи и сертификаты



- Чтобы отобразить полный список объектов в памяти электронного ключа, нажмите кнопку **Вести PIN-код**. Отобразится следующее окно (см.Рисунок 18).

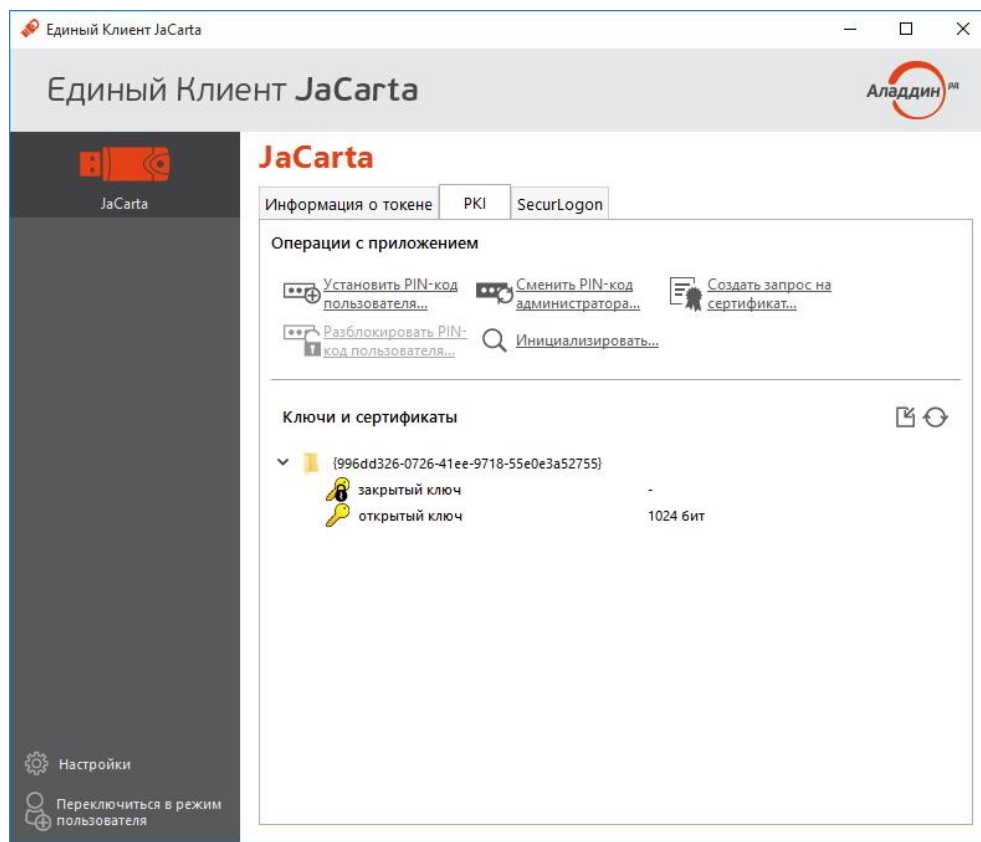
Рисунок 18 - Окно ввода PIN-кода пользователя



- Введите PIN-код пользователя в соответствующее поле, после чего нажмите **OK**.

В главном окне отобразится полный перечень объектов выбранного приложения (см. Рисунок 19).

Рисунок 19 - Список объектов



## 6.2. Импорт объектов

Чтобы импортировать объект в приложение, выполните следующие действия:


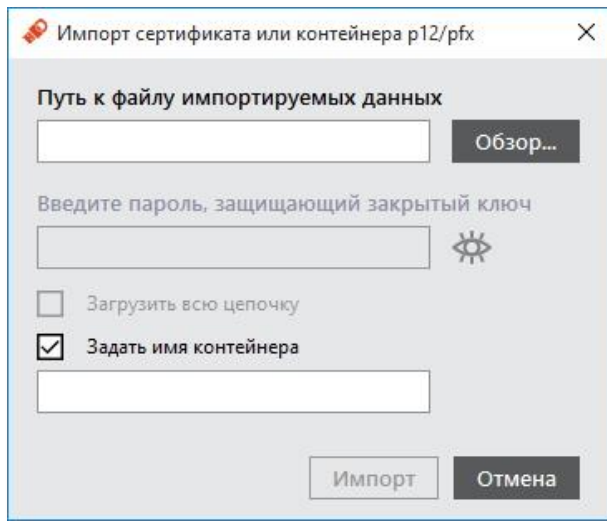
1. Выполните действия из подраздела 6.1. Отображение списка объектов.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - нажмите правой кнопкой мыши в секции **Ключи и сертификаты** и в контекстном меню выберите **Импорт**;
  - нажмите на значке . Отобразится следующее окно (см. Рисунок 20).

Рисунок 20 - Окно импорт сертификата



3. Выполните необходимые действия в соответствии с Таблицей 10.

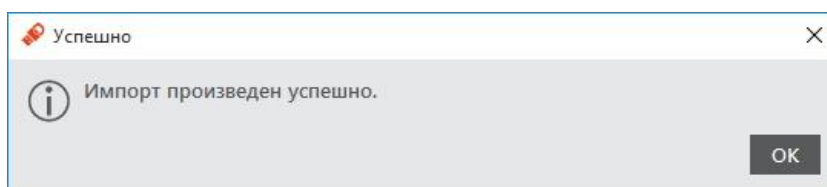
## Таблица 10

Настройка	Описание
Путь к файлу импортируемых данных	Воспользуйтесь кнопкой <b>Обзор...</b> , чтобы указать путь к импортируемому данным.
Введите пароль, защищающий закрытый ключ	Поле становится активным, если импортируемый сертификат содержит защищённый паролем закрытый ключ.
Загрузить всю цепочку	Флажок становится активным, если импортируемый сертификат содержит цепочку сертификатов более высокого уровня. Установите этот флажок, если хотите загрузить всю цепочку сертификатов.
Задать имя контейнера	Установите флажок, если хотите вручную задать имя контейнера, в который будет импортирован сертификат. В противном случае имя контейнера будет сгенерировано автоматически.

Таблица 10

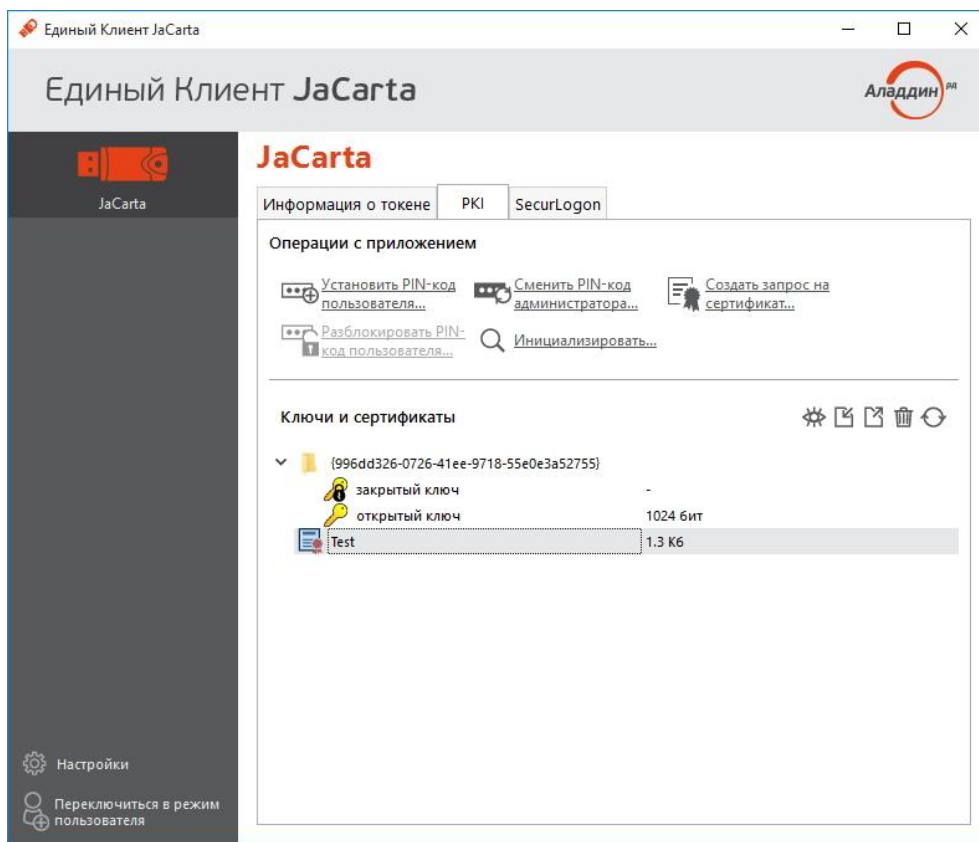
4. Нажмите **Импорт**. При успешном завершении операции отобразится следующее окно (см. Рисунок 21).

Рисунок 21 – Информационное сообщение об успешном импорте сертификата




5. Нажмите **ОК**.  
Импортированные объекты отобразятся в секции **Ключи и сертификаты** (см. Рисунок 22).

Рисунок 22 - Отображение импортированных объектов



## 6.3. Экспорт объектов

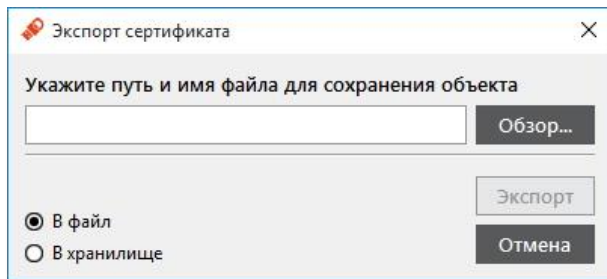
Чтобы экспортировать объект из приложения, выполните следующие действия:

1. Выполните действия из подраздела 6.1. Отображение списка объектов.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - нажмите правой кнопкой мыши на объекте, который вы хотите экспортировать и выберите **Экспорт**;
  - выберите объект для экспорта, после чего нажмите на значке .



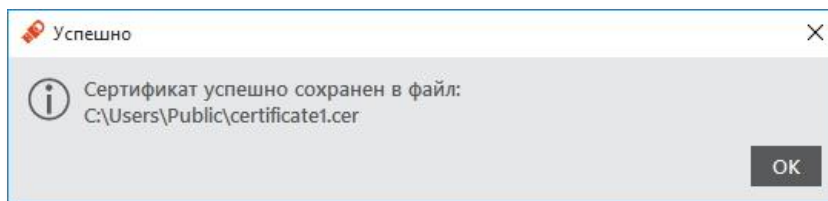
Отобразится следующее окно (см.Рисунок 23).

Рисунок 23 - Окно экспорт сертификата



3. В поле задайте имя экспортируемого файла.
4. Выберите, куда вы хотите экспортировать сертификат:
  - **В файл** – в этом случае воспользуйтесь кнопкой **Обзор**, чтобы указать путь сохранения экспортируемого сертификата;
  - **В хранилище** – сертификат будет экспортирован в личное хранилище сертификатов на компьютере (переходите к следующему шагу процедуры).
5. Нажмите **Экспорт**. В случае успешного завершения операции отобразится соответствующее сообщение (см.Рисунок 24).


Рисунок 24 – Информационное сообщение об успешном экспорте сертификата



6. Нажмите **ОК** для завершения процедуры.

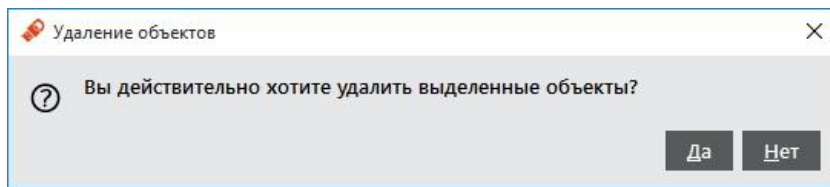
## 6.4. Удаление объектов

Чтобы удалить объект, выполните следующие действия:

1. Выполните действия из подраздела "6.1. Отображение списка объектов".
2. Выполните одно из следующих действий:
  - Нажмите правой кнопкой мыши на объекте, который хотите удалить, и выберите **Удалить**;
  - Выберите объект, который хотите удалить, после чего нажмите на значке .

Отобразится следующее окно (см.Рисунок 25).


Рисунок 25 - Окно удаления объектов



3. Нажмите **Да** для подтверждения.

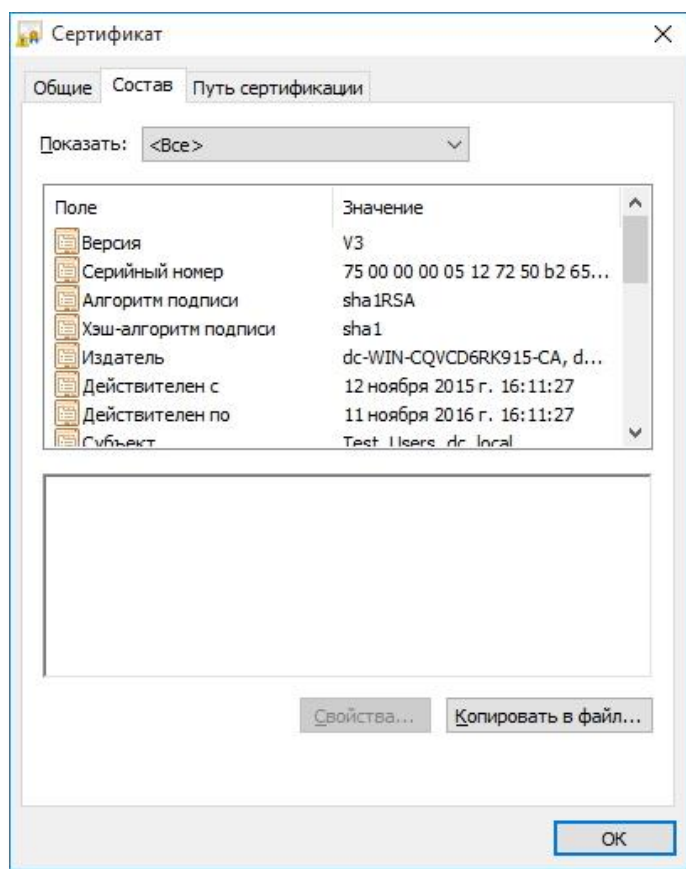
## 6.5. Отображение информации об объекте

Чтобы просмотреть информацию об объекте, выполните следующие действия:

1. Выполните действия из подраздела «6.1. Отображение списка объектов».
2. Выполните одно из следующих действий:
  - нажмите правой кнопкой мыши на объекте, информацию о котором хотите просмотреть, и выберите **Просмотр**;
  - выберите объект, информацию о котором хотите просмотреть, после чего нажмите на значке .

Отобразится окно, содержащее сведения об объекте (см. Рисунок 26).

Рисунок 26 – Окно свойств выбранного объекта



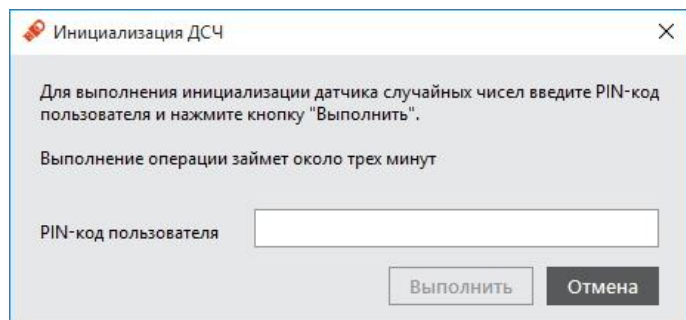
## 6.6. Повторная инициализация датчика случайных чисел (приложение ГОСТ)

Данную процедуру рекомендуется производить не реже, чем раз в три года (36 месяцев).

Чтобы повторно инициализировать датчик случайных чисел, выполните следующие действия:

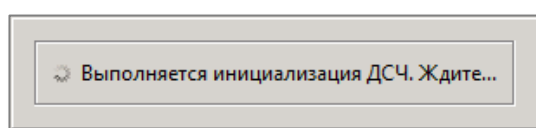
1. Подсоедините электронный ключ к компьютеру, запустите Единый Клиент JaCarta и перейдите в режим администратора.
2. Выберите вкладку **ГОСТ**.
3. Нажмите **Инициализировать ДСЧ**. Отобразится окно **Инициализация ДСЧ** (см.Рисунок 27).

Рисунок 27 – Инициализация ДСЧ



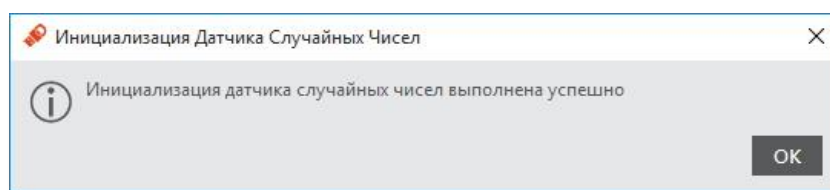
4. Введите PIN-код пользователя и нажмите **Выполнить**. Процесс займёт некоторое время (см. Рисунок 28).

Рисунок 28 - Процесс инициализации датчика случайных чисел



При успешном завершении отобразится следующее окно (см. Рисунок 29).

Рисунок 29 – Информационное сообщение об успешной инициализации датчика случайных чисел



5. Нажмите **ОК**, чтобы завершить процедуру.

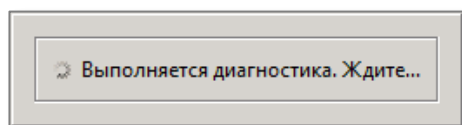
## 6.7. Диагностика электронного ключа (приложение ГОСТ)

Диагностика выполняется в случае выявления каких-либо неисправностей в работе приложения (ГОСТ).

Для диагностики приложения выполните следующие действия:

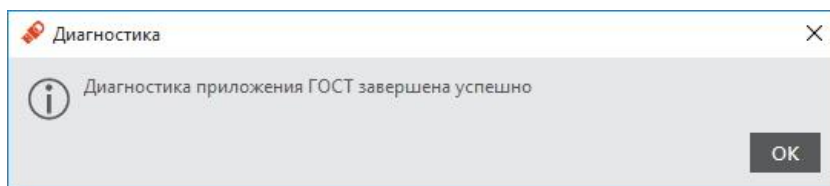
1. Подсоедините электронный ключ к компьютеру, запустите Единый Клиент JaCarta и переключитесь в режим администратора.
2. Перейдите на вкладку **ГОСТ**.
3. Нажмите **Диагностика**. Процесс займёт некоторое время (см.Рисунок 30).

Рисунок 30 - Процесс выполнения диагностики



При успешном завершении отобразится следующее окно (см. Рисунок 31).

Рисунок 31 – Информационное сообщение об успешном завершении диагностики



4. Нажмите **OK** для завершения процедуры.

## 7. Разблокировка PIN-кода пользователя (в присутствии администратора)

Если пользователь превысил максимальное допустимое число последовательных неверных попыток ввода PIN-кода пользователя, то PIN-код пользователя блокируется. Процедура разблокировки PIN-кода пользователя различается в зависимости от приложения, установленного в память электронного ключа:

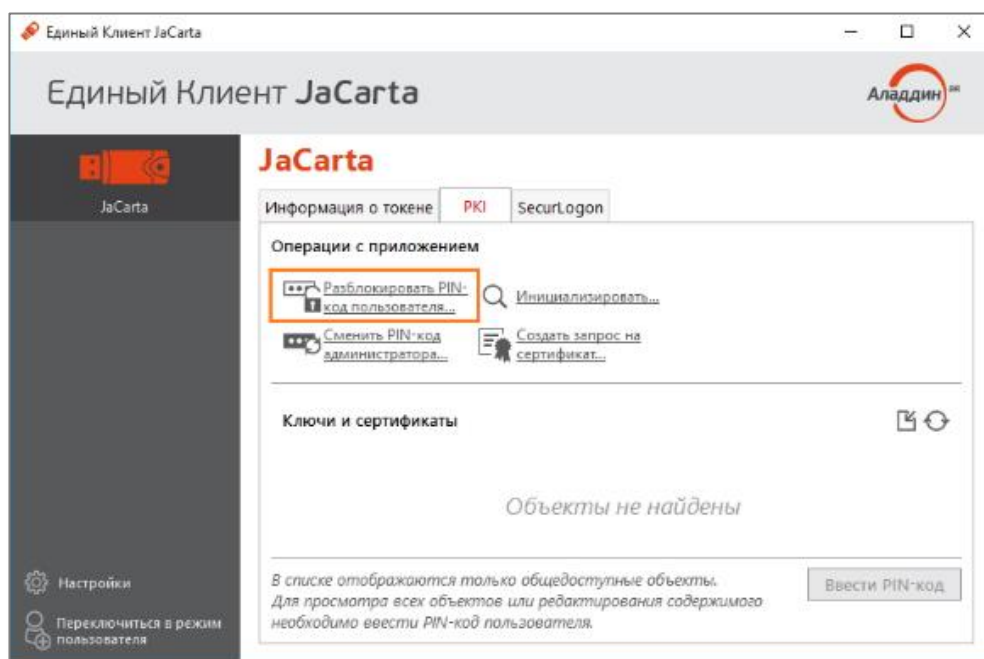
- **PKI и PKI/BIO** – после разблокировки администратор должен установить новый PIN-код пользователя.
- **ГОСТ и STORAGE** – разблокировка обнуляет счётчик неверных попыток доступа, значение PIN-кода пользователя остаётся прежним.

### 7.1. Приложения PKI и PKI/BIO

Чтобы разблокировать PIN-код пользователя, выполните следующие действия:

1. Подсоедините электронный ключ, на котором необходимо разблокировать PIN-код пользователя, к компьютеру.
2. Запустите Единый Клиент JaCarta и перейдите в режим администратора.
3. В левой панели выберите нужный электронный ключ.
4. В центральной части окна выберите вкладку **PKI** или **PKI/BIO** (в зависимости от установленного приложения в памяти электронного ключа). .
5. Если PIN-код пользователя заблокирован, будет отображен значок **Разблокировать PIN-код пользователя** (см. Рисунок 32).

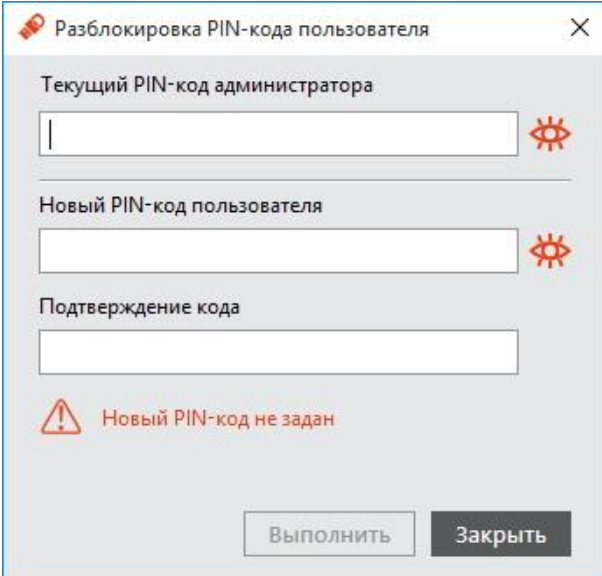
Рисунок 32 – Разблокировать PIN-код пользователя



6. Нажмите **Разблокировать PIN-код пользователя**. Отобразится следующее окно (см.Рисунок 33).
7. Пригласите администратора к компьютеру.

8. В поле **Текущий PIN-код администратора** администратор должен ввести текущий PIN-код администратора.
9. В полях **Новый PIN-код пользователя** и **Подтверждение PIN-кода** введите новый PIN-код пользователя и подтверждение соответственно, после чего нажмите **Выполнить**.

Рисунок 33 – Разблокировка PIN-кода пользователя



Разблокировка PIN-кода пользователя

Текущий PIN-код администратора

Новый PIN-код пользователя

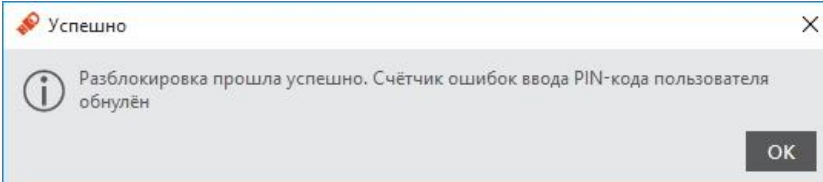
Подтверждение кода

Новый PIN-код не задан

Выполнить Закрыть

10. При успешной разблокировке и назначении нового PIN-кода пользователя отобразится соответствующее сообщение (см. Рисунок 34). Нажмите **ОК**, чтобы закрыть его.

Рисунок 34 – Информационное сообщение об успешном выполнении операции



Успешно

Разблокировка прошла успешно. Счётчик ошибок ввода PIN-кода пользователя обнулён

ОК

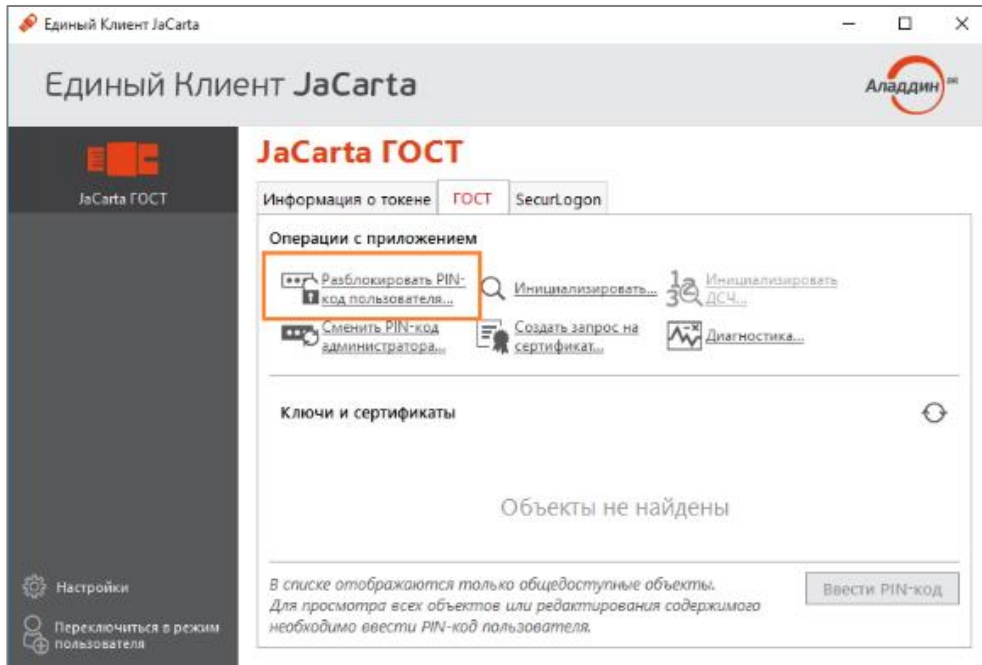
## 7.2. Приложения ГОСТ и STORAGE

чтобы разблокировать PIN-код пользователя для моделей электронных ключей JaCarta ГОСТ/Flash, JaCarta ГОСТ, eToken ГОСТ и JaCarta LT, выполните следующие действия:

1. Подсоедините электронный ключ, на котором необходимо разблокировать PIN-код пользователя, к компьютеру.
2. Запустите Единый Клиент JaCarta и перейдите в режим администратора.
3. В левой панели выберите нужный электронный ключ.
4. В центральной части окна выберите вкладку **ГОСТ** или **STORAGE** (в зависимости от установленного приложения в памяти электронного ключа).

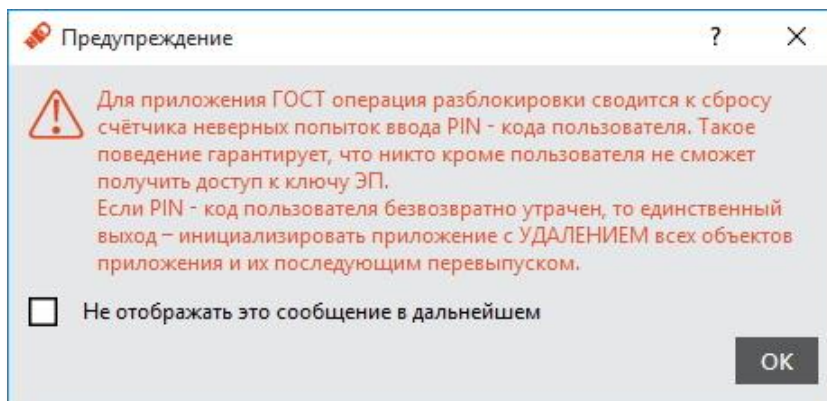
Если PIN-код пользователя заблокирован, будет отображаться значок **Разблокировать PIN-код пользователя** (см.Рисунок 35).

Рисунок 35 - Разблокировать PIN-кода пользователя



5. Нажмите **Разблокировать PIN-код пользователя**. Отобразится окно **Предупреждение** (см.Рисунок 36).

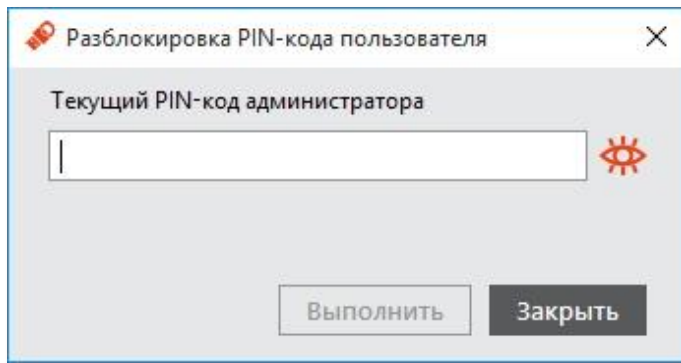
Рисунок 36 - Предупреждение



6. Нажмите **ОК**. Отобразится следующее окно (см.Рисунок 37)



Рисунок 37 - Разблокировка PIN-кода пользователя



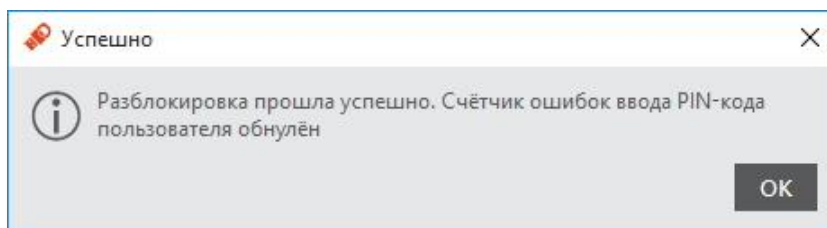
7. Пригласите администратора к компьютеру.
8. В поле **Текущий PIN-код администратора** администратор должен ввести текущий PIN-код администратора, после чего нажать **Выполнить**.



При разблокировке PIN-кода пользователя сбрасывается счётчик неверных попыток ввода PIN-кода пользователя, при этом само значение PIN-кода пользователя остаётся неизменным.

9. При успешной разблокировке PIN-кода пользователя отобразится соответствующее сообщение (см.Рисунок 38). Нажмите **ОК**, чтобы закрыть его.

Рисунок 38 – Информационное сообщение об успешном выполнении операции



Чтобы разблокировать PIN-код пользователя для моделей электронных ключей JaCarta-2 ГОСТ, JaCarta-2 PKI/ГОСТ, JaCarta-2 PRO/ГОСТ, выполните следующие действия:

1. Подсоедините электронный ключ, на котором необходимо разблокировать PIN-код пользователя, к компьютеру.
2. Запустите Единый Клиент JaCarta.
3. В левой панели выберите нужный электронный ключ.



Примечание – Чтобы разблокировать PIN-код пользователя на электронных ключах моделей JaCarta-2 ГОСТ, JaCarta-2 PKI/ГОСТ, JaCarta-2 PRO/ГОСТ до момента блокировки электронный ключ должен быть проинициализирован с заданным PUK-кодом.

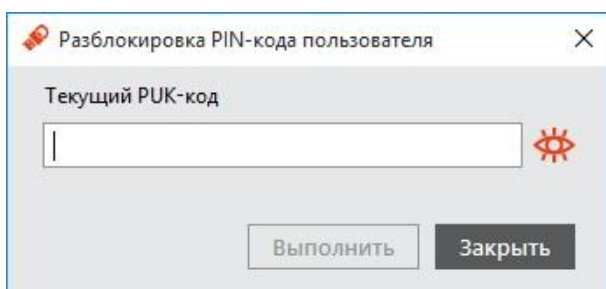
Если PIN-код пользователя заблокирован, то будет отображаться надпись красными буквами "**ГОСТ – заблокировано**", а рядом будет доступна для нажатия кнопка **Разблокировать** (см. Рисунок 39).

Рисунок 39 – Заблокированный PIN-код пользователя



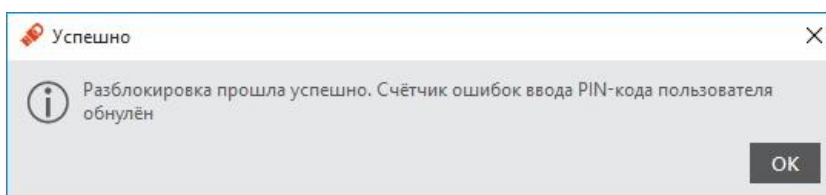
4. Нажмите **Разблокировать**. Отобразится следующее окно (см. Рисунок 40).

Рисунок 40 – Разблокировка PIN-кода пользователя



5. В поле **Текущий PUK-код** введите текущий PUK-код и нажмите **Выполнить**. Отобразится следующее окно (см. Рисунок 41).

Рисунок 41 – Информационное окно в случае успешной разблокировки



6. Нажмите **OK** для завершения.

## 8. Разблокировка PIN-кода пользователя (в удалённом режиме)

Разблокировка PIN-кода пользователя в удалённом режиме доступна только для электронных ключей с приложениями **PKI** и **PKI/BIO**.



Для возможности разблокировки электронного ключа в удалённом режиме необходимо:

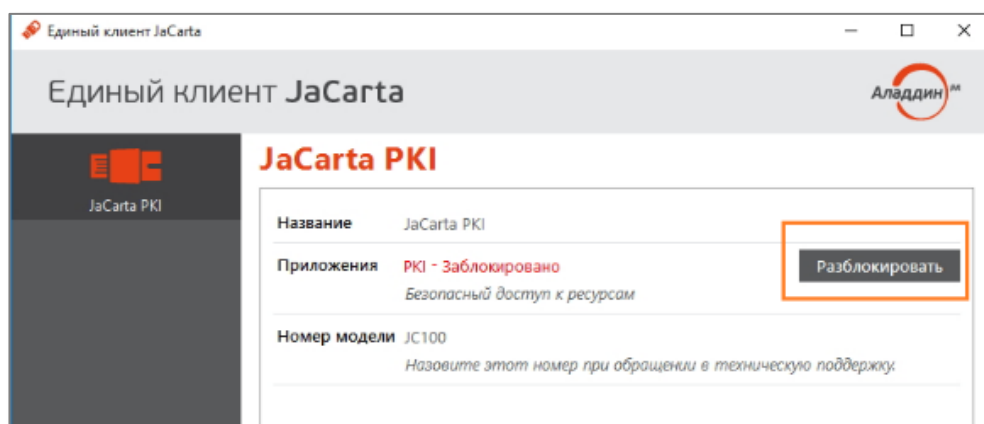
- чтобы в организации была установлена система учёта и управления аппаратными средствами аутентификации; в настоящем документе для примера будет использоваться система JaCarta Management System;
- чтобы электронный ключ, подлежащий разблокированию, был зарегистрирован в системе учёта и управления аппаратными средствами аутентификации до момента его блокировки;
- если используются электронные ключи eToken, JaCarta PRO и JaCarta PKI с функцией обратной совместимости с продуктами компании Aladdin, необходимо, чтобы они были инициализированы с заданным PIN-кодом администратора;
- если используются электронные ключи JaCarta, необходимо, чтобы в качестве PIN-кода администратора при инициализации был задан ключ 3DES.

Чтобы разблокировать PIN-код пользователя в удалённом режиме, выполните следующие действия:

1. Подключите электронный ключ с заблокированным PIN-кодом пользователя к компьютеру и запустите Единый Клиент JaCarta.

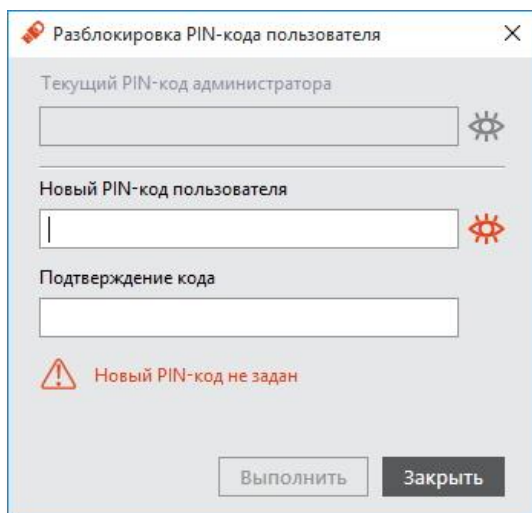
Окно Единого Клиента JaCarta на экране пользователя будет выглядеть следующим образом (см. Рисунок 42).

Рисунок 42 - Заблокированный PIN-код пользователя в режиме пользователя



2. Нажмите **Разблокировать**. На экране отобразится окно **Разблокировка PIN-кода пользователя** (см.Рисунок 43).

Рисунок 43 - Разблокировка PIN-кода пользователя



Разблокировка PIN-кода пользователя

Текущий PIN-код администратора

Новый PIN-код пользователя

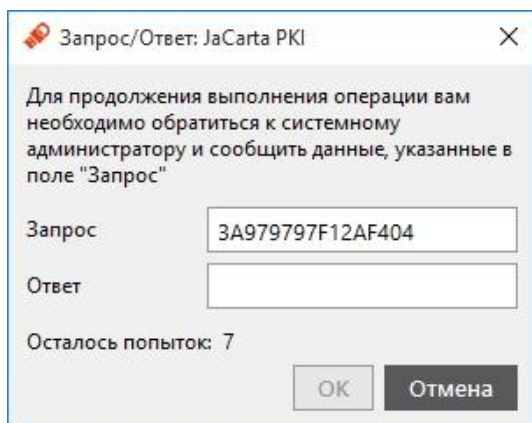
Подтверждение кода

Новый PIN-код не задан

Выполнить Закреть

3. В полях **Новый PIN-код пользователя** и **Подтверждение PIN-кода** введите новое значение PIN-кода пользователя и подтверждение соответственно. После чего нажмите **Выполнить**. На экране отобразится следующее окно (см.Рисунок 44).

Рисунок 44 - Окно запрос/ответ



Запрос/Ответ: JaCarta PKI

Для продолжения выполнения операции вам необходимо обратиться к системному администратору и сообщить данные, указанные в поле "Запрос"

Запрос: 3A979797F12AF404

Ответ:

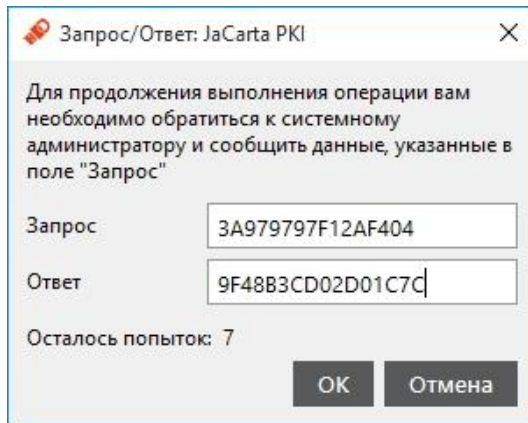
Осталось попыток: 7

ОК Отмена

4. Свяжитесь с администратором по телефону и продиктуйте ему отображающийся код запроса.

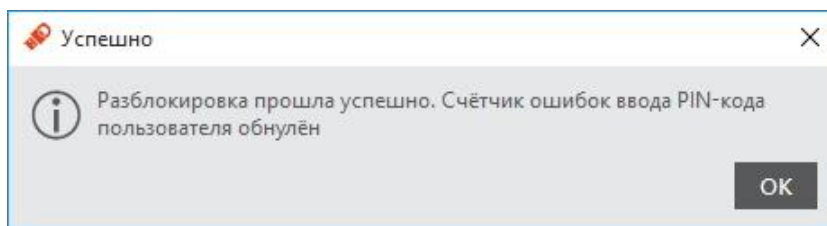
5. Администратор должен продиктовать вам код ответа.
6. Введите код ответа в соответствующем поле (см. Рис. ) и подтвердите ввод нажатием кнопки **ОК**.

Рисунок 45 - Окно запрос/ответ. Введен код ответа



Если код ответа был введён верно, на экране пользователя отобразится следующее сообщение (см. Рисунок 46).

Рисунок 46 – Информационное сообщение об успешно выполненной разблокировке



## Сокращения и аббревиатуры

---

<b>ГОСТ</b>	Государственный стандарт
<b>ОТП</b>	(One Time Password) одноразовый пароль
<b>PIN</b>	(Personal Identification Number) личный опознавательный номер
<b>PKI</b>	(Public Key Infrastructure) инфраструктура открытых ключей
<b>PUK</b>	(Personal Unblocking Key) персональный код разблокировки
<b>USB</b>	(Universal Serial Bus) универсальная последовательная шина

# Контакты, техническая поддержка

---

## Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, компания "Аладдин Р.Д."

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: [aladdin@aladdin-rd.ru](mailto:aladdin@aladdin-rd.ru) (общий)

Web: [www.aladdin-rd.ru](http://www.aladdin-rd.ru)

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

## Техническая поддержка

Подробные правила оказания технической поддержки описаны на сайте компании "Аладдин Р.Д.":

<https://www.aladdin-rd.ru/support/rules>

Оказание базовой технической поддержки осуществляется только через форму заявки, размещённую в разделе "Создание нового обращения" на сайте компании.

Оказание помощи по телефону без заключенного договора расширенной технической поддержки доступно в экстренных случаях (полная неработоспособность системы из-за проблем с USB-токенами и смарт-картами).

Время работы Службы технической поддержки - с 10:00 до 19:00 (по московскому времени), кроме выходных и праздничных дней.

Выходные дни: суббота и воскресенье.

Телефон: (495) 223-0001 (многоканальный)

Компания "Аладдин Р.Д." оказывает базовую техническую поддержку по всем выпускаемым продуктам по текущей и, как правило, по предшествующей версиям. Базовая техническая поддержка входит в стоимость всех поставляемых продуктов, по умолчанию, на 1 год.

В случае возникновения вопросов по установке или использованию продукта рекомендуется обратиться к разделам сайта компании "Аладдин Р.Д.": Часто задаваемые вопросы (FAQ) и База знаний.

# Регистрация изменений

---

Версия	Изменения
1.2	Обновлены скриншоты, исправлено форматирование
1.1	Обновлены скриншоты, исправлено форматирование
1.0	<i>Создание документа</i>



# Предметный указатель

---

## Р

PIN, 32  
PIN-код администратора, 4  
PIN-код пользователя, 4  
PIN-код пользователя по умолчанию, 5  
PKI, 32

## У

USB, 32

## А

Администратор, 4

## Г

ГОСТ, 32

## Д

Датчик случайных чисел, 22

## И

Импортировать объект в приложение, 18  
Инициализация, 4

## М

Меню быстрого запуска, 6  
Метка электронного ключа, 8

## О

Окно запрос/ответ, 28

Операции с объектами в памяти электронных ключей, 17  
Основное окно пользовательского интерфейса, 7

## П

Полный список объектов, 18  
Пользователь, 4  
Приложение, 4  
Проверять обновления, 9

## Р

Разблокировать PIN-код, 24  
Разблокировка PIN-кода пользователя, 27  
Режим администратора, 4  
Режим пользователя, 4

## С

Список объектов, 17

## Т

Текущий PIN-код пользователя, 11

## У

Удалить объект, 21

## Э

Экспортировать объект из приложения, 20



---

Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 2874 от 18.05.12  
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 24530 от 25.02.14  
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям стандарта ISO/ИСО 9001-2011  
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00073 от 20.08.13  
Microsoft Silver OEM Hardware Partner, Apple Developer, Oracle Gold Partner

© 1995-2017, ЗАО "Аладдин Р.Д." Все права защищены.

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: [aladdin@aladdin-rd.ru](mailto:aladdin@aladdin-rd.ru) Web: [www.aladdin-rd.ru](http://www.aladdin-rd.ru)